



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซอยนวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240
089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com, pabumas@thequality-center.com

ISO 9001:2015 Risk and Opportunities management : (1 Day)

การบริหารความเสี่ยงและโอกาสสำหรับ ISO 9001:2015

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้บริหารและเจ้าของกระบวนการ (Process owner) มีความรู้ ความเข้าใจในการประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risks and Opportunities) ทุกกระบวนการ (Process) ตามข้อกำหนด 6.1 ของ ISO 9001:2015 รวมถึงการประเมินความเสี่ยงที่เกิดจาก **Climate change (การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ)** ที่มีผลต่อกระบวนการผลิตขององค์กร โดยการประเมินผลกระทบ (Effect) และความเป็นไปได้ในการเกิด (Occurrence) เพื่อกำหนด **Risk action plan** สำหรับการดำเนินการกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญหรือส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

หัวหน้างาน, Engineer, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor และผู้บริหาร

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรม :

- ✓ ตีความข้อกำหนด 6.1 (Action to address risk and opportunities) ความเสี่ยงและโอกาส
- ✓ ทบทวน **Climate Change** (การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ) ที่มีผลต่อกระบวนการขององค์กร
- ✓ แหล่งที่มาของความเสี่ยง
- ✓ แหล่งความเสี่ยงที่ 1 :

ปัจจัยภายใน (Internal issue) และภายนอก (External issue) ตามข้อกำหนด 4.1

การวิเคราะห์ SWOT เพื่อประเมินความเสี่ยง (จุดแข็ง, จุดอ่อน, โอกาส และ อุปสรรค)

Workshop : กำหนดปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกโดยการใช้ SWOT analysis

- ✓ แหล่งความเสี่ยงที่ 2:

ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามข้อกำหนด 4.2

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก (Internal & external party)

Workshop : กำหนดความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆ

- ✓ แหล่งความเสี่ยงที่ 3 :

จากกระบวนการทำงาน (Process) ต่าง ๆ ขององค์กร ที่ระบุใน Business process map (ข้อกำหนด 4.4)

เช่น กระบวนการขาย จัดซื้อ ตรวจจับวัตถุดิบ store QA/QC ผลิต วางแผน ซ่อมบำรุง วิศวกรรม เป็นต้น

- ✓ แหล่งความเสี่ยงที่ 4 :

จากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) – ถ้ามี



การชี้บ่งความเสี่ยง (Risk identification) โดย Process approach

- ✓ การใช้ Turtle diagram ในการประเมินความเสี่ยง
- ✓ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงโดย Process approach (Risk evaluation)

1. ระบุความเสี่ยง (Risk Identification) ของกระบวนการ

Workshop:

จัดทำ Process approach ของกระบวนการและชี้บ่งความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

2. ระบุผลกระทบจากความเสียหาย (Risk impact)
3. ระบุมาตรการควบคุมหรือป้องกันในปัจจุบัน (Current Prevention control)

Workshop : ระบุผลกระทบและมาตรการควบคุมในปัจจุบัน

4. ประเมินความรุนแรง (Severity) และโอกาสเกิด (Occurrence) ของความเสี่ยง
5. ระดับความเสี่ยง (Risk Level) และแนวทางการดำเนินการกรณีความเสี่ยงสูง (High risk)

Workshop : ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนดำเนินการกรณีความเสี่ยงสูง

6. เลือกประเด็นความเสี่ยงเพื่อพิจารณาเป็นโอกาสสำหรับการปรับปรุง (Opportunity for improvement)

Workshop:

เลือกความเสี่ยงปานกลาง (Medium risk) เพื่อกำหนดมาตรการสำหรับการปรับปรุง

- ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ (Post- test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

- ✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
- ✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
- ✓ ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)