



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com) / [pabumas@thequality-center.com](mailto:pabumas@thequality-center.com)

### ISO/IEC 17025:2017 Internal Audit Technique and CAR/PAR (1 Day)

(เทคนิคการตรวจติดตามภายในและการตอบ CAR/PAR)

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ Internal audit และผู้เกี่ยวข้อง ได้เข้าใจถึงกระบวนการตรวจติดตามภายใน (Internal audit) สำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017 เพื่อทวนสอบความสอดคล้อง (Compliance) และประสิทธิผลระบบ (Effective) สำหรับกิจกรรมทดสอบ/สอบเทียบของห้องปฏิบัติการ ตั้งแต่การจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมิน, การจัดเตรียมรายการคำถาม (**Audit Checklist**) ทั้งแบบ **Horizontal (Management audit)** และ **Vertical (Technical audit)**, การสืบค้นหลักฐาน (Audit Evidence), การเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity Report / CAR) และเทคนิคการตอบ CAR/PAR อย่างมีประสิทธิภาพ

#### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

QM, TM, Lab manager, Internal Auditor, ลูกค้าภายใน, support process อื่น ๆ

**หมายเหตุ :** ผู้เข้าอบรมต้องผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

#### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา นำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

#### หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ นิยามและหลักการตรวจติดตามภายในสำหรับห้องปฏิบัติการ
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.8 การตรวจติดตามภายในของ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ **1. การจัดทำโปรแกรมการตรวจ (Audit program)**
  - 2.1 Horizontal audit program
  - 2.2 Vertical audit program
- ✓ **2. Internal auditor competency (ทักษะความสามารถของผู้ตรวจประเมิน)**
- ✓ **3. เทคนิคการจัดทำ Audit checklist**
  - 3.1 Horizontal audit checklist ตรวจทุกข้อกำหนดของ ISO/IEC 17025

**Workshop: จัดทำ Horizontal audit checklist กับข้อกำหนดหลัก**

3.2 Vertical audit checklist ตรวจกระบวนการทำสอบ/สอบเทียบ ตาม Lab scope

**Workshop:**

**จัดทำรายการคำถาม (Checklist) ให้ครบทุกขั้นตอนของ Flow ทดสอบ/สอบเทียบ**



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com) / [pabumas@thequality-center.com](mailto:pabumas@thequality-center.com)

- ✓ 4. ดีความ Audit criteria (เกณฑ์การตรวจประเมิน) CAR (Major, Minor), PAR, OBS
  - ✓ 5. แนวทางการตรวจประเมินและรวบรวมหลักฐาน (Audit evidence)
  - ✓ 6. การออกรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : CAR/PAR/OBS)
    - 6.1 เทคนิคการเขียน CAR/PAR โดย 4W1H
    - 6.2 การวิเคราะห์หาสาเหตุโดย Why-Why analysis
    - 6.3 การแก้ไขและการป้องกันการเกิดซ้ำ (Correction and Prevention)
- Workshop:**
- 1. ทดลองเขียน CAR/PAR โดยเทคนิค 4W1H
  - 2. วิเคราะห์สาเหตุ การแก้ไข และการป้องกันการเกิดซ้ำเพื่อปิดประเด็น NC
- ✓ 7. การติดตามปิดผลการแก้ไข (Closed CAR/PAR) ตามระยะเวลาที่กำหนด
  - ✓ ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ(Post-test)

### การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)