



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240
089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Internal Audit and CAR/PAR Technique (2 Day) (เทคนิคการตรวจติดตามภายในและการตอบ CAR/PAR สำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการ)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ Internal audit และผู้เกี่ยวข้อง ได้เข้าใจถึงกระบวนการตรวจติดตามภายใน (Internal audit) สำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017 **ซึ่งประกอบด้วย 9 ขั้นตอนหลัก** เพื่อทวนสอบความสอดคล้อง (Compliance) และประสิทธิผลของระบบเอกสาร (Documentation) และกิจกรรมทดสอบ/สอบเทียบของห้องปฏิบัติการ ตั้งแต่การจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมิน, การจัดเตรียมรายการคำถาม (Audit Checklist) ทั้งแบบ **Horizontal (Management audit)** และ **Vertical (Technical audit)**, การตรวจและการสืบค้นหลักฐาน (Audit Trial and Evidence), การเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity Report / CAR) และเทคนิคการตอบ CAR/PAR อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

QM, TM, Lab manager, Internal Auditor, ลูกค้าภายใน, support process อื่น ๆ

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมต้องผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา นำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

วันที่ 1

- ✓ นิยามและหลักการตรวจติดตามภายในสำหรับห้องปฏิบัติการ
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.8 การตรวจติดตามภายในของ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ **1. การวางแผนตรวจประจำปี (Audit yearly plan)**
- ✓ **2. การจัดทำโปรแกรมการตรวจ (Audit program)**
 - 2.1 Horizontal audit program
 - 2.2 Vertical audit program

Workshop: จัดทำ audit program ให้สอดคล้องกับ Lab scope

- ✓ **3. Internal auditor competency**
- ✓ **4. เทคนิคการจัดทำ Audit checklist**
 - 4.1 Horizontal audit checklist ตรวจทุกข้อกำหนดของ ISO/IEC 17025

Workshop: จัดทำ Horizontal audit checklist กับข้อกำหนดหลัก



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

4.2 Vertical audit checklist ตรวจสอบกระบวนการทดสอบ/สอบเทียบ ตาม Lab scope

Workshop:

1. จัดทำ Flow การทดสอบ/สอบเทียบ ตั้งแต่รับใบคำร้องจนถึงการออกรายงานผล
2. จัดทำรายการคำถาม (Checklist) ให้ครบทุกขั้นตอนของ Flow ทดสอบ/สอบเทียบ

วันที่ 2

- ✓ 5. การกำหนด Audit criteria (เกณฑ์การตรวจประเมิน)

และแนวทางการตัดสินความไม่สอดคล้อง: CAR (Major, Minor), PAR, OBS

- ✓ 6. เทคนิคการตรวจประเมินและรวบรวมหลักฐาน (Audit evidence)

Workshop:

1. ทดลองตรวจ Horizontal กับ Checklist ที่เตรียมไว้ใน Workshop ก่อนหน้า
2. ทดลองตรวจกระบวนการทดสอบ/สอบเทียบ ของห้องปฏิบัติการกับ Checklist ที่เขียนไว้ใน Workshop ก่อนหน้า

- ✓ 7. การจัดทำรายงานผลการตรวจประเมิน (Audit report)

7.1 Horizontal audit report

7.2 Vertical audit report

- ✓ 8. การออกรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : CAR/PAR/OBS)

8.1 เทคนิคการเขียน CAR/PAR โดย 4W1H

8.2 การวิเคราะห์หาสาเหตุโดย Why-Why analysis

8.3 การแก้ไขและการป้องกันการเกิดซ้ำ (Correction and Prevention)

Workshop:

1. ทดลองเขียน CAR/PAR โดยเทคนิค 4W1H
2. วิเคราะห์สาเหตุ การแก้ไข และการป้องกันการเกิดซ้ำเพื่อปิดประเด็น NC

- ✓ 9. การติดตามปิดผลการแก้ไข (Closed CAR/PAR) ตามระยะเวลาที่กำหนด

- ✓ 10. ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ(Post-test)