



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com) / [pabumas@thequality-center.com](mailto:pabumas@thequality-center.com)

## ISO/IEC 17025:2017 Documentation Writing Technique (1 day)

(เทคนิคการจัดทำระบบเอกสารสำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการ)

### **วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :**

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบเอกสารของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 ได้ทราบถึงรายการเอกสารทั้งหมด (all document) ที่องค์กรต้องจัดทำและนำไปใช้ (Implementation) และทราบถึงวิธีการเขียนเอกสารที่ถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐานทั้ง 4 ระดับเอกสาร คือ เอกสารระดับที่ 1 : คู่มือคุณภาพ (QM), นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ (Policy & Objective) เอกสารระดับที่ 2 : ขั้นตอนดำเนินงาน/ระเบียบปฏิบัติ (Procedure), เอกสารระดับที่ 3 : วิธีปฏิบัติงานหรือวิธีทดสอบ/สอบเทียบ (Work instruction/ Test method & Calibration method) เอกสารระดับที่ 4 : แบบฟอร์ม (Format), บันทึกคุณภาพ (Record), รายงานผล (Reporting) สอดคล้องกับข้อกำหนด 8.2 Management system documentation, 8.3 Control of document, 8.4 Control of record และ 7.8 Reporting ของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 โดยในเนื้อหาหลักสูตรจะสรุปรายการเอกสารทั้งหมดของห้องปฏิบัติการให้ผู้อบรมรับทราบด้วย

### **คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :**

Laboratory manager, Supervisor, Lab engineer, Technician, Lab officer

หมายเหตุ : ควรผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร ISO/IEC 17025:2017 Requirement มาก่อน

### **รูปแบบการอบรมสัมมนา :**

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

### **หัวข้ออบรมสัมมนา :**

- ✓ โครงสร้างข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.2 Management system documentation
- ✓ โครงสร้างระบบเอกสาร (Documentation structure) ทั้ง 4 ระดับของห้องปฏิบัติการ (Quality Manual, Procedure, Work instruction or Test/Calibration method, Format & Reporting)
- ✓ การจัดทำ ทบทวน และอนุมัติเอกสารทั้ง 4 ระดับ

**Workshop :** กำหนดผู้จัดทำ ผู้ทบทวน และผู้อนุมัติเอกสารทุกระดับ

- ✓ **สรุปรายการเอกสารทั้งหมดของข้อกำหนดที่ 4 General และข้อ 5 Structure requirement**

#### **เอกสารระดับที่ 1 :**

คู่มือคุณภาพ (Quality Procedure)

- โครงสร้างและข้อมูลที่สำคัญสำหรับการเขียนคู่มือคุณภาพ

**Workshop :** ฝึกปฏิบัติการเขียนคู่มือคุณภาพ

- ✓ **สรุปรายการเอกสารทั้งหมดของข้อกำหนดที่ 6 Resource requirement**

#### **เอกสารระดับที่ 2 :**

ขั้นตอนดำเนินงาน/ระเบียบปฏิบัติ (Document Procedure)

- ✓ เทคนิคการเขียนขั้นตอนดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

**Workshop :** ฝึกปฏิบัติการเขียนขั้นตอนดำเนินงาน/ระเบียบปฏิบัติ



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com) / [pabumas@thequality-center.com](mailto:pabumas@thequality-center.com)

✓ สรุปรายการเอกสารทั้งหมดของข้อกำหนดที่ 7 Process requirement

✓ **เอกสารระดับที่ 3 :**

- ✓ วิธีปฏิบัติงานและวิธีทดสอบ/สอบเทียบ (Work instruction and Test / Calibration method)
- ✓ เทคนิคการเขียน WI และ Test & calibration method ที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

**Workshop: ฝึกปฏิบัติการเขียนวิธีทดสอบหรือสอบเทียบ Test or calibration method**

✓ สรุปรายการเอกสารทั้งหมดของข้อกำหนดที่ 8 Management system requirement

✓ **เอกสารระดับที่ 4 :**

- ✓ แบบฟอร์มและรายงานผลทดสอบ/สอบเทียบ (Format and Test & Calibration Report)
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 7.8 Reporting
- ✓ เทคนิคการจัดทำแบบฟอร์มรายงานผลที่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ ISO/IEC 17025:2017

**Workshop : ฝึกปฏิบัติการจัดทำรายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบ**

- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.3 และ 8.4 การขึ้นทะเบียนเพื่อควบคุมเอกสารและความลับบันทึก
- ✓ ถาม - ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ (post-test)

## การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)

## วิทยากรผู้บรรยาย

### **อ. อังคพล แซ่มชาลิต**

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017** ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016** และระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**

**(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากรอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com))**