



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240
062-328-7955, 089-695-2965 www.thequality-center.com pabumas@thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Quality Control & Quality Assurance : 8 Technical - (1 Day)

(8 เทคนิค : การควบคุมคุณภาพและการประกันคุณภาพสำหรับห้องปฏิบัติการ)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องในห้องปฏิบัติการได้มีความรู้และเข้าใจสำหรับกิจกรรมควบคุมคุณภาพ (Quality control) และการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) สำหรับมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 ตั้งแต่การตั้ง MPE, การทวนสอบเครื่องมือ (Verification), การตรวจสอบเครื่องมือระหว่างการใช้งาน, การประกันคุณภาพ, การใช้ Control chart และการประเมินความเสี่ยง (Risk) สำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทดสอบ

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Lab management, Lab manager, หัวหน้างาน, เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ, นักเคมี, นักวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

หัวข้ออบรมสัมมนา :

1. การกำหนดเกณฑ์การยอมรับเครื่องมือวัด (MPE) ตามมาตรฐานสากล 4 วิธี
 2. การกำหนด MPE (Maximum Permissible Error) โดย ISO 10012 (Workshop)
 3. การทวนสอบเครื่องมือ (Verification) ตามข้อกำหนด 6.4.4
 - การทวนสอบก่อนการใช้งาน
 - การทวนสอบหลังนำกลับมาใช้งาน (Workshop)
 - การกำหนดแผนบำรุงรักษาเครื่องมือวัด (Maintenance)
 4. การใช้ค่าความไม่แน่นอน (Uncertainty) ในการทวนสอบเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด 6.4.5
 - กรณีไม่ต้องแปลงหน่วย
 - กรณีต้องแปลงหน่วย
 5. การตรวจสอบเครื่องมือระหว่างการใช้งาน (Intermediate check) ตามข้อกำหนด 6.4.10
 - การจัดทำ Procedure การตรวจสอบเครื่องมือระหว่างการใช้งาน
 - การกำหนดแผนและวิธีสำหรับตรวจสอบเครื่องมือระหว่างการใช้งาน (Workshop)
 6. การเลือกและวางแผนการรับรองความใช้ได้ของผล (แผนประกันคุณภาพ) ตามข้อกำหนด 7.7
 - การนำหลักสถิติ (Statistical technique) มาใช้ในการทบทวนผล
 - การทดสอบหรือสอบเทียบซ้ำโดยวิธีการเดิมหรือต่างวิธี
 - การเปรียบเทียบผลภายในห้องปฏิบัติการ (Intra-laboratory) (Workshop)
 7. การใช้แผนภูมิควบคุม (Control chart) ในการรับรองความใช้ได้ของผล
 - วิธีการทำแผนภูมิควบคุมชนิด Xbar – R chart และการบันทึกผล (Workshop)
 - การตีความ Control chart และนำผลที่ได้ไปทบทวนหรือปรับปรุงกระบวนการ
 - การใช้ Control chart กับผลการทวนสอบเครื่องมือก่อนใช้งาน (Verification)
 8. Risk management การประเมินความเสี่ยง
 - ตีความข้อกำหนด 8.5 การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสของ ISO/IEC 17025:2017
 - กระบวนการที่ต้องประเมินความเสี่ยงสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
 - วิธีประเมินความเสี่ยง (Risk evaluation)
 - การประเมินผลกระทบ (Impact) และความเป็นไปได้ (Likelihood)
 - ติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยง (Monitoring and e)
- Workshop:** ประเมินความเสี่ยงสำหรับกระบวนการทดสอบ/สอบเทียบ (1 method)