



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com , pabumas@thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Internal audit role play and coaching for Testing laboratory : 1D (Coaching Auditor team และทดลองตรวจจริงทั้ง Horizontal audit และ Vertical audit)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อเป็นการ Coaching Auditor team ให้มีทักษะในการเตรียมคำถาม ทักษะการตรวจ การเก็บหลักฐานในการตรวจ และการตัดสินผลการตรวจ (CAR (Major, Minor), Obs) และทดลองตรวจจริงทั้ง Horizontal audit (ตรวจด้านบริหารหรือตรวจตามข้อกำหนด) และ Vertical audit (ตรวจด้านวิชาการหรือตรวจกระบวนการทดสอบ) สำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบ (Testing laboratory)

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

QM, TM, Internal Auditor team

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมต้องผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และทดลองตรวจจริง เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

เช้า

- ✓ หลักการตรวจติดตามภายในสำหรับห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ ประเภทของการตรวจติดตาม Horizontal and Vertical audit
- ✓ การจัดเตรียมคำถาม (audit checklist) สำหรับตรวจ Horizontal/Management audit

Workshop:

จัดทำ Horizontal audit checklist สำหรับการตรวจตามข้อกำหนด/ระเบียบปฏิบัติ (เพื่อใช้ในการทดลองตรวจช่วงบ่าย)

- ✓ การจัดเตรียมคำถาม (Audit checklist) สำหรับตรวจกระบวนการทดสอบ (Testing Process) ตาม Lab scope

Workshop:

จัดทำ Vertical audit checklist สำหรับการตรวจกระบวนการทดสอบตั้งแต่รับคำร้อง (request)

จนถึงการออกรายงานผล (Reporting) - เพื่อใช้ในการทดลองตรวจช่วงบ่าย

- ✓ แนวทางการตรวจ (Conduct) และการเก็บหลักฐานจากการตรวจ (Audit evidence)
- ✓ เทคนิคการตัดสินความไม่สอดคล้องอย่างมีประสิทธิภาพ (Non-Conformity : CAR (Major/Minor)/ PAR/ Obs.)



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com , pabumas@thequality-center.com

ปาย

- ✓ วิทยากรทดลองตรวจ Horizontal audit: 1 ข้อกำหนด/ 1 Procedure ให้ผู้เข้าอบรมดูเป็นแนวทาง
- ✓ วิทยากรทดลองตรวจ Vertical audit: 1 test method ให้ผู้เข้าอบรมดูเป็นแนวทาง
- ✓ แบ่งกลุ่มหรือกำหนดผู้เข้าอบรมสำหรับทดลองตรวจทั้ง Horizontal และ Vertical โดยวิทยากรจะให้คำแนะนำตลอดการทดลองตรวจ

Workshop:

- ผู้เข้าอบรมทดลองตรวจ Horizontal audit จากรายการคำถามที่จัดทำไว้ในช่วงเช้า
 - ทดลองตรวจ Vertical audit สำหรับวิธีทดสอบ ที่ได้จัดทำไว้ในช่วงเช้า
- ✓ Auditor สรุปผลการตรวจและตัดสินประเด็น NC ทั้ง Horizontal และ Vertical
 - ✓ ถาม-ตอบ

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)