



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com) , [pabumas@thequality-center.com](mailto:pabumas@thequality-center.com)

ISO/IEC 17025:2017 Internal audit, Risk management,

set MPE and Verification of measurement : 1 Day

(การตรวจติดตามภายใน, การประเมินความเสี่ยง, เกณฑ์การยอมรับและการทวนสอบเครื่องมือ)

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. เทคนิคการตรวจติดตามภายใน (Internal audit) ตามข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017
2. ประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk and opportunities) สำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบทั้งหมด
3. การกำหนดเกณฑ์การยอมรับเครื่องมือวัด (Maximum Permissible Error : MPE)
4. การทวนสอบเครื่องมือวัด (Verification of measurement) by ILAG-G8 และ ISO 14253

โดยเนื้อหาหลักสูตรเน้นการปฏิบัติจริงกับข้อมูลต่าง ๆ ของห้องปฏิบัติการ

## คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Lab manager, Internal Auditor, เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ

## หัวข้ออบรมสัมมนา :

### **Chapter 1: Internal audit (การตรวจติดตามภายใน)**

- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.8 การตรวจติดตามภายในของ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ การจัดเตรียมคำถามสำหรับตรวจ **Management audit (Horizontal audit)**  
**Workshop:** จัดทำ Horizontal audit checklist ตรวจสอบสอดคล้องตามข้อกำหนดหรือระบบเอกสาร
- ✓ การจัดเตรียมคำถามสำหรับตรวจ **Technical audit (ตรวจกระบวนการทดสอบ)**  
**Workshop:** จัดทำ Technical audit checklist ตรวจสอบกระบวนการทดสอบตาม Lab scope ของห้องปฏิบัติการ
- ✓ การรวบรวมและสืบหาหลักฐานจากการตรวจติดตาม (Audit Evidence)
- ✓ แนวทางการตัดสินความไม่สอดคล้อง (Non-Conformity : CAR (Major/Minor)/ PAR/Obs.)
- ✓ การเขียนรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)

### **Chapter 2: Risk and opportunities management**

- ✓ การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสตามข้อกำหนด 8.5 ของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
- ✓ กิจกรรมและกระบวนการที่ต้องประเมินความเสี่ยงและโอกาส (all activity and process)
- ✓ การวิเคราะห์เชิงกระบวนการเพื่อระบุความเสี่ยง (Risk identification)
- ✓ การพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยง (Risk impact)  
**Workshop:** ระบุความเสี่ยงและพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ✓ เกณฑ์ประเมินความรุนแรง (Severity) และความเป็นไปได้ (Likelihood) ของการเกิดความเสี่ยง
- ✓ การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk matrix)  
**Workshop:** ประเมินความเสี่ยงและกำหนด Risk action
- ✓ การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review)

### **Chapter 3 & 4: MPE and Verification of measurement**

- ✓ การกำหนดเกณฑ์การยอมรับเครื่องมือวัด (**MPE** :Maximum Permissible Error) ตามมาตรฐานสากล
- ✓ การกำหนด MPE ตามมาตรฐาน ISO 10012
- ✓ การทวนสอบเครื่องมือวัด (**Verification of measurement**)
  - การทวนสอบก่อนการใช้งาน
  - การทวนสอบหลังการสอบเทียบ by ILAG-G8 และ ISO 14253**Workshop:** ทวนสอบเครื่องมือโดย **ILAG-G8** และ **ISO 14253**