

บริการตรวจติดตามภายในสำหรับห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017 (Internal audit service for laboratory)

ท่านทราบหรือไม่ว่า มาตรฐานห้องปฏิบัติการฉบับใหม่
อนุญาตให้องค์กรสามารถตรวจติดตามภายใน (Internal audit)
โดยใช้หน่วยงานจากภายนอกได้ (Out-source) โดยองค์กรต้องระบุ
ความสามารถและคุณสมบัติของบุคลากรให้ชัดเจน (ข้อกำหนด 6.6.3)

TQC ขอแนะนำบริการตรวจติดตามภายใน
ราคาสุดพิเศษ...เพียง 36,000 บาทเท่านั้น (2 วัน)

*** ตรวจจริง ตรวจครบ จนทุกข้อกำหนด พร้อมใช้คำแนะนำ ***

ราคานี้ยังไม่รวมค่าเดินทาง

สิ่งที่องค์กรจะได้รับ :

1. การตรวจประเมินจากที่ปรึกษาผู้มีประสบการณ์
(ที่ปรึกษาระบบ 15 องค์กร, Internal audit เวอร์ชันใหม่ 11 องค์กร , อบรมมากกว่า 100 องค์กร)
2. ตรวจครบทั้ง 29 ข้อกำหนดใหญ่ (Horizontal audit)
3. ตรวจครอบคลุมทุกขอบข่ายใน Lab scope (Vertical audit)
หมายเหตุ : กรณีมาก Scope อาจต้องเพิ่มวันตรวจ
4. ตัวอย่าง Audit checklist ทั้ง Horizontal และ Vertical audit รวมกันกว่า 250 ข้อ
5. สรุปผลการตรวจ (Audit report)
6. รายงาน CAR และ Observ ในรูปแบบฟอร์มขององค์กร
7. ติดตามปิด CAR ทางอีเมล (off-site)
หรือกรณีต้องการให้ปิด CAR ที่องค์กร มีค่าใช้จ่าย 10,000 บาทต่อวัน
8. ให้คำแนะนำในการตรวจและเทคนิคการปิด NC/CAR อย่างมีประสิทธิภาพ
9. อนุญาตให้มี Observer เพื่อศึกษาแนวทางและเทคนิคการตรวจ (ไม่เกิน 5 ท่าน)

ดำเนินการโดยวิทยากรและที่ปรึกษา
อ.อังคพล แซ่มชาลิต



บริษัท เดอะควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ติดต่อขอใบเสนอราคาได้ที่
คุณพุมาศ (ออย) Mobile : 089-695-2965
ID Line : pabumas
E-mail : pabumas@thequality-center.com
www.thequality-center.com
www.facebook.com/thequalitycenter
อ.อังคพล แซ่มชาลิต
Mobile : 062-328-7955
E-mail : angcapol@thequality-center.com

รายชื่อลูกค้างานที่ปรึกษาจัดทำระบบ ISO/IEC 17025

ที่ปรึกษาโดย อ. อังคพล แซ่มชาวลิต		The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.		
No.	ชื่อลูกค้า (Customer)	ประเภท ห้องปฏิบัติการ	ขอบข่าย (Scope)	สถานะ
1	บริษัท ดาคอน อินสเปคชั่น เทคโนโลยีส์ จำกัด (Version 2005)	สอบเทียบ	Calibration Block , External Micrometer	ได้รับการรับรอง
2	บริษัท ยีเอส ยัวซ่า เอเชีย เทคนิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (Version 2005)	ทดสอบ	battery test : voltage and Hygro test	ได้รับการรับรอง
3	บริษัท ยูไนเต็ด อินสทรูเมนต์ แอนด์ เมโทรโลยี จำกัด	สอบเทียบ	อุณหภูมิ , แรงดัน , Conduct	ได้รับการรับรอง
4	บริษัท ซีกซ์ อีเอ็มเอส (ประเทศไทย) จำกัด	สอบเทียบ	เครื่องชั่ง, เวอร์เนียร์, อุณหภูมิ	ได้รับการรับรอง
5	บริษัท ซี. ซี. เอส. แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด	สอบเทียบ	เครื่องมือวัดละเอียด	ได้รับการรับรอง
6	บริษัท บางกอกสตีลไวร์ จำกัด	ทดสอบ	Tensile test (ลวดเหล็ก)	ได้รับการรับรอง
7	บริษัท ฮอลลิวูด อินเดอร์เนชั่นแนล จำกัด	สอบเทียบ	CMM , กล้อง Micro Scope	ได้รับการรับรอง
8	บริษัท เมโทรโรทอม สยาม จำกัด	สอบเทียบ	เครื่องมือวัดทางเคมี (Titrator , PH)	ได้รับการรับรอง
9	บริษัท ไทยคุณ เวิลด์ไวด์ กรุป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ทดสอบ	เหล็ก , เหล็กเส้น (Tensile)	ได้รับการรับรอง
10	บริษัท เนลส (ประเทศไทย) จำกัด	ทดสอบ	Leakage test, Control valve	On Process
11	บริษัท ซูเอช วอเตอร์ เทคโนโลยีส์ แอนด์ โซลูชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	ทดสอบ	น้ำและน้ำเสีย	On Process
12	บริษัท ซิลเวอร์ รีเวอร์ เมโทรโลยี ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด	สอบเทียบ	เครื่องชั่ง, เวอร์เนียร์, ไมโครมิเตอร์	On Process
13	ภาควิชาปฐพีวิทยา คณะเกษตร ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	ทดสอบ	ปุ๋ยเคมีเกษตร	On Process
14	บริษัท ซาลี เอสพีซี จำกัด	ทดสอบ	ปุ๋ยเคมีเกษตร	On Process
15	บริษัท โฟคัสแล็บ จำกัด	ทดสอบ	น้ำมันหล่อลื่นที่ใช้แล้ว	On Process

รายชื่อลูกค้า Pre-audit และ Internal audit มาตรฐาน ISO/IEC 17025

Auditor by : อ. อังคพล แซ่มชาวลิต		The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.		
No.	ชื่อลูกค้า/องค์กร (Customer)	ขอบข่าย (Scope)	Version	วันที่ตรวจ
1	SyAquaSiam Co., Ltd. (Pre-audit)	ห้องปฏิบัติการทดสอบ PCR Diagnostic and Microbiology	2005	14-Oct-13
2	บริษัท อินโนเวทีฟ อินสทรูเมนต์ จำกัด	ห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องวัดอุณหภูมิ Water Bath	2005	24 – 25 November 2014
3	บริษัท โฟคัสแล็บ จำกัด	ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์น้ำมันหล่อลื่นที่ใช้แล้ว (Used Oil)	2005	17-18 February 2017
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	ห้องปฏิบัติการทดสอบสารปนเปื้อนในผลไม้	2017	23 – 24 August 2018
5	องค์การเภสัชกรรม (Pre-audit)	ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ยา	2017	13 February 2019
6	บริษัท ระยองโอเลฟินส์ จำกัด	ห้องปฏิบัติการทดสอบเคมีคัล	2017	10-11 July 2019
7	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 6 จังหวัดชลบุรี	ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์	2017	5 & 7 August 2019
8	ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์	ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ยา	2017	19-20 August 2019
9	บริษัท เมทโรทรม สยาม จำกัด	ห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือวัดละเอียด	2017	16 & 18 September 2019
10	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (โรงแยกก๊าซมาบตาพุด จ.ระยอง)	ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ก๊าซธรรมชาติ	2017	11-12 December 2019
11	บริษัท ซีกซ์ อีเอ็มเอส (ประเทศไทย) จำกัด (Pre-audit)	ห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือวัด	2017	9 March 2020
12	บริษัท ยูไนเต็ด อินสทรูเมนต์ แอนด์ เมโทรโลยี จำกัด	ห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือวัด	2017	9 March 2020
13	บริษัท ซีกซ์ อีเอ็มเอส (ประเทศไทย) จำกัด	ห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือวัด	2017	23 & 30 March 2020
14	บริษัท จระเข้ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ห้องปฏิบัติการทดสอบเคมีคัล	2017	26-27 March 2020



ISO/IEC 17025:2017

Internal audit plan 2 Days

Horizontal and Vertical audit

Time	Process/Description	17025:2017 Requirement
Day 1		
9.00 - 9.30	Opening เปิดประชุมชี้แจงกำหนดการและ แจ้งตารางการตรวจ	
9.30 - 10.30	Scope, Lab Policy & objective, Quality Manual	8.2
10.30 - 11.00	Impartiality	4.1
	Confidentiality	4.2
11.00 - 11.30	Structure requirement	5.1 - 5.7
11.30 - 12.00	External providers product and service	6.6
Launch		
13.00 - 13.30	Facilities and environmental control	6.3
13.30 - 14.15	Equipment and Metrological traceability	6.4, 6.5
14.15 - 15.00	Personnel	6.2
15.00 - 15.30	Review of request or contract	7.1
15.30 - 16.00	Method selection, verification and validation of method	7.2
16.00 - 16.30	Handling of test item	7.4
16.30 - 17.00	Measurement uncertainty	7.6
Day 2		
9.00 - 9.30	Ensuring validity of result	7.7
9.30 - 10.00	Reporting & Decision rule	7.8
10.00 - 10.30	Complaints	7.9
10.30 - 11.00	Non-conforming work	7.10
11.00 - 11.30	Control of data and information management	7.11
11.30 - 12.00	Control of document, control of record and technical record	8.3, 8.4, 7.5
Launch		
13.00 - 13.45	Risk and opportunities with laboratory activities	8.5
13.45 - 15.00	Improvement and customer satisfaction	8.60
	Corrective action, Internal audit, Management review	8.7, 8.8, 8.9
15.00 - 16.00	Vertical audit : refer standard method or WI Test or Cal method ตรวจกระบวนการทดสอบ/สอบเทียบที่ขอการรับรองตั้งแต่รับใบคำร้อง-ส่งรายงานผล	
16.00-17.00	Closing Meeting for Summary of Internal Audit Result	
Note : Consulting Send audit report and CAR/PAR within 7 Day		

*** กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ***



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038, 089-695-2965 www.thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Horizontal audit checklist

Company : AAA (Thailand) Co., Ltd. (Rayong plant)

ISO/IEC 17025:2017 Requirement :

Laboratory : Testing (Oil and Gas)

4.1 Impartiality, 4.2 Confidential

Audit date :

Sample

Auditor name : Mr. Angcapol Chamchawalit

No.	Question	Req.	Evidence	C	CAR	OBS
1	ห้องปฏิบัติการมีการกำหนดนโยบายด้าน <u>ความเป็นกลาง</u> และ <u>รักษาความลับ</u> หรือไม่ (เช่น นโยบาย Code of conduct เป็นต้น)	4.1.1, 4.2.1	มีนโยบาย ประกาศโดย ผู้บริหารสูงสุด	C		
2	มีการจัดผังองค์กร (Organization) อย่างไรเพื่อหลีกเลี่ยงความกดดันทางการค้า การเงิน หรือมีอิทธิพลใดๆ ต่อผลการทดสอบ/สอบเทียบและความเป็นกลางในการปฏิบัติงาน	4.1.1	Org ไม่ขึ้นตรงกับหน่วยงานที่ อาจมีส่วนได้ส่วนเสีย	C		
3	คุณมีโครงสร้างระบบการจัดการอย่างไรที่มั่นใจได้ว่าห้องปฏิบัติการมีการดำเนินงานเป็นไป อย่างยุติธรรม มีความเป็นกลาง และรักษาซึ่งข้อมูลความลับของลูกค้า	4.1.3, 4.2.2, 4.2.3	อ้างอิงนโยบายความเป็น กลางและระเบียบปฏิบัติการ รักษาความลับ	C		
4	ขอดูการระบุความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความไม่เป็นกลางที่เกิดจากกิจกรรม ความสัมพันธ์ และบุคลากรของห้องปฏิบัติการ มีอะไรบ้างและพิจารณาอย่างไรว่าเป็นหรือไม่เป็นความเสี่ยง	4.1.4	อ้างอิงบันทึกความเสี่ยงต่อ ความเป็นกลาง	C		
5		4.1.5		C		
6		4.2.4		C		



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038, 089-695-2965 www.thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Horizontal audit checklist

Company : AAA (Thailand) Co., Ltd. (Rayong plant)

ISO/IEC 17025:2017 Requirement :

Laboratory : Testing (Oil and Gas)

5.0 Structure requirement (5.1 - 5.7)

Audit date :

Sample

Auditor name : Mr. Angcapol Chamchawalit

No.	Question	Req.	Evidence	C	CAR	OBS
1	ขอตรวจดูประสงคในใบรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลว่าครอบคลุมกิจกรรมของห้องปฏิบัติการหรือไม่	5.1	สอดคล้องตามข้อกำหนด	C		
2	ขอตรวจประกาศแต่งตั้งผู้บริหารห้องปฏิบัติการ (Laboratory management) ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบบริหารงานทั้งหมดของห้องปฏิบัติการ	5.2	อ้างอิง Org กับ JD	C		
3	ขอตรวจ Lab scope ที่ระบุพิสัยและขอบข่ายของกิจกรรมทดสอบ/สอบเทียบ (Range of Activity) ที่อยู่ในขอบข่ายการรับรอง (Exclude external provided activities)	5.3, 5.4	อ้างอิง Lab scope	C		
4	ขอตรวจ Organization และการบริหารงานของห้องปฏิบัติการและสถานะของห้องปฏิบัติการในองค์กรใหญ่ รวมทั้งความสัมพันธ์กับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	5.5	เพิ่ม Company organization เพื่อระบุสถานะของ Lab ในองค์กรใหญ่ใน QM			OBS
5	ขอตรวจเอกสารบรรยายลักษณะงาน (Job description) ที่สัมพันธ์กับตำแหน่งและระดับการบังคับบัญชาที่สอดคล้องกับ Organization ของข้อที่แล้ว	5.5	JD สอดคล้องกับ Org	C		
6		5.5		C		
7		5.6		C		
8		5.7		C		



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038, www.thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 หัวข้อการตรวจติดตามภายในตามแนวดิ่ง (Vertical or Witness internal audit checklist) - ห้องปฏิบัติการทดสอบ

Company : AAA (Thailand) Co., Ltd. (Rayong plant)

Laboratory : Testing (Oil and Gas)

Audit date :

Auditor name : Mr. Angcapol Chamchawalit

Item.	หัวข้อการตรวจติดตาม	REQ.	การตรวจสอบ
1	การยื่นขอรับการทดสอบ	7.1	ดูจากเอกสารประกอบ / ข้อตกลง/ คำขอรับบริการ/ ความชัดเจน คลุมเครือ
2	การให้บริการลูกค้า	7.1	ตามข้อตกลงกับลูกค้า การคำนึงถึงการรักษาความลับของผู้ใช้บริการ
3	การสุ่มตัวอย่าง (ถ้ามี)	7.3	ความเหมาะสมของวิธี การปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอนที่ระบุไว้ การเก็บบันทึก
4	การรับตัวอย่าง / ซินตัวอย่าง	7.4	สมุดลงทะเบียนรับตัวอย่าง การกรอกข้อความถูกต้อง
5	การเก็บรักษาตัวอย่าง	7.4	ตามคู่มือของลูกค้า ตามวิธีการทดสอบที่ระบุ มีการควบคุมสภาวะแวดล้อมเหมาะสม การให้รหัสตัวอย่าง
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16	จนท สามารถตอบประเด็นคำถามต่างๆได้ชัดเจน (สุ่มสอบถามขณะปฏิบัติการทดสอบ)		

Sample



สรุปรายงานผลการตรวจติดตามภายใน (Internal audit summary)

Company บริษัท จำกัด

Standard ISO/IEC 17025:2017 Horizontal audit

Audit date September 2019

Auditor Name Mr. Angcapol Chamchawalit

Sample

ลำดับ	ข้อกำหนด 17025:2017	ข้อบกพร่อง	ประเภทข้อบกพร่อง
1	4.1.4	บันทึกความเสี่ยงต่อความเป็นกลางและควรเพิ่มช่อง "มาตรการป้องกันในปัจจุบัน"	OBS
2	6.4.5	MPE อ้างอิง Spec เครื่องมือแต่ไม่ระบุเกณฑ์ตัวเลขที่ชัดเจนว่าให้ค่า +/- เท่าไหร่	OBS
3	6.6.2	ผลประเมิน Supplier บริษัท จำกัด ไม่พบหลักฐานการประเมินหลังซื้อสินค้า 	CAR
4	7.10.2	สุ่ม NC และ NC เป็นข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำต้องออก CAR แต่ไม่พบการออก CAR กรณีดังกล่าว	CAR
5	8.2.4	QM ควรเพิ่มเอกสารประกอบคู่มือคุณภาพ 17025:2017 ไว้ใน Annex ของ QM ด้วย	OBS
6	8.5.2	ไม่พบหลักฐานการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมสอบเทียบ (อ้างอิง Lab scope)	CAR
7	8.5.3	กรณีความเสี่ยงสูงให้ออกมาเป็น Action plan ต่างหากว่าทำอะไร ใครทำ หลักฐานอ้างอิง เป็นต้น	CAR
8	8.6.2	ไม่พบการตั้งเกณฑ์ความพึงพอใจที่ชัดเจนว่าต้องได้กี่คะแนนขึ้นไป	OBS
9	8.6.2	ไม่พบการสรุปผลภาพรวมว่ามีเกณฑ์ใดบ้างที่ได้คะแนนน้อยหรือหัวข้อที่ต้องพิจารณาปรับปรุงให้ดีขึ้นจากเสียงสะท้อนจากลูกค้า	CAR
10	8.7	ปี 2018 มีการออก CAR แต่ปิดจริง 	CAR
11	8.8.2	ผล Internal audit ปี 2018 มีประเด็น NC หลายรายการที่ยังไม่ปิด (QMR ควรพิจารณาสุกรีนก่อนจะออกเป็น CAR ทั้งหมดหรือไม่)	CAR