



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซอยนวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 Internal Auditing Technique

(เทคนิคตรวจติดตามภายในระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ผู้ตรวจติดตามมีความรู้ ทักษะ และเทคนิคในการเป็นผู้ตรวจติดตามภายใน (Internal Auditor) ที่มีความสามารถ (Competency) ตามข้อกำหนด **7.2.3 Internal Auditor Competency** และข้อกำหนด **7.2.4 Second-party auditor Competency** (New requirement) ซึ่งถือเป็นข้อกำหนดใหม่สำหรับการเป็นผู้ตรวจ Supplier หรือตรวจในนามตัวแทนของลูกค้า ซึ่งข้อกำหนดทั้งสองนี้ได้ระบุทักษะและความสามารถ (Competency and Qualification) ของผู้ตรวจติดตามไว้อย่างชัดเจนว่าต้องมีความรู้ด้านใดบ้าง และต้องมีหลักฐานแสดงถึงความรู้เรื่องนั้นๆ ก่อนประกาศแต่งตั้งหรือบรรจุอยู่ใน Internal auditor team

อีกทั้งหลักสูตรนี้ได้อธิบายกระบวนการตรวจติดตามภายใน (Internal audit Activity) ตามข้อกำหนด **9.2 Internal audit** ของ ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 ซึ่งได้**มีการปรับเปลี่ยน (Modified) อัปเดตข้อกำหนด** ในส่วนของการจัดทำ **Internal audit program, Quality management system audit, Manufacturing process audit** และ **Product audit**

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมควรผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 แล้ว

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ หลักการตรวจติดตามภายในตามข้อกำหนด 9.2 การตรวจติดตามภายในของ ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016
- ✓ การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด (Modified) ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการตรวจติดตามภายใน
 - Internal audit program, QMS audit, Manufacturing process audit, Product audit
- ✓ ทักษะและความสามารถ (Qualification and Competency) ของผู้ตรวจติดตามภายในตามข้อกำหนด 7.2.3 Internal auditor competency ของ ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016
- ✓ ทักษะและความสามารถของ Second - party auditor competency ตามภายในตามข้อกำหนด 7.2.4 ของ ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 (ตรวจ Supplier หรือตรวจในนามตัวแทนของลูกค้า)
- ✓ การจัดทำ Audit checklist ตามแนวทาง **Automotive process approach (แผนภูมิเต๋า)**
- ✓ **เทคนิคการตรวจระบบบริหารคุณภาพ (QMS audit/System audit)**
- ✓ การวางแผนและเทคนิคการตรวจประเมินข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า (**Customer Specific Requirement : CSRs**)
- ✓ เทคนิคการตรวจประเมิน **Automotive core tools** (APQP/ PPAP/FMEAN SPC and MSA)
- ✓ เทคนิคการตรวจประเมิน **Manufacturing process audit** (ตรวจกระบวนการผลิต) และ **Product audit** (ตรวจผลิตภัณฑ์)
- ✓ เทคนิคการรายงานผลการตรวจ (Audit report/ Nonconformity report), **การออก CAR/PAR** และ **การปิดประเด็นปัญหา** (Close out audit findings) ที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของ ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016
- ✓ ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ (Post-test)