



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซอยนวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016 Understanding of New Requirement - 1 Day

(ความเข้าใจในข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ข้อกำหนดมาตรฐานฉบับใหม่ ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016 ซึ่งใช้ร่วมกับข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า (Customer Specific Requirement) ซึ่งเวอร์ชันใหม่เน้นให้ความสำคัญกับข้อกำหนดของลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงานทั่วไป, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

หัวข้ออบรมสัมมนา :

ภาพรวมข้อกำหนดที่ 1, 2 และ 3: ขอบข่าย, มาตรฐานอ้างอิง และคำศัพท์ คำนิยาม

ตีความข้อกำหนดที่ 4 : บริบทขององค์กร (Context of the organization)

(ความเข้าใจองค์กรและบริบท, ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ขอบข่ายและความสัมพันธ์ของระบบ บริหารคุณภาพ)

กิจกรรมกลุ่ม Workshop กับข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนสำคัญ (Major Change)

ตีความข้อกำหนดที่ 5 : ความเป็นผู้นำ (Leadership)

(ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น, การให้ความสำคัญกับลูกค้า นโยบายคุณภาพ, หน้าที่และความรับผิดชอบ)

กิจกรรมกลุ่ม Workshop กับข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนสำคัญ (Major Change)

ตีความข้อกำหนดที่ 6 : การวางแผน (Planning)

การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส, วัตถุประสงค์คุณภาพ (KPI) และการวางแผนการเปลี่ยนแปลง

กิจกรรมกลุ่ม Workshop กับข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนสำคัญ (Major Change)

ตีความข้อกำหนดที่ 7 : กระบวนการสนับสนุน (Support)

(บุคลากร, โครงสร้างพื้นฐาน & เครื่องจักร, สภาพแวดล้อม, เครื่องมือวัด, ความรู้ขององค์กร, ความสามารถ ความตระหนัก, การสื่อสาร, เอกสารสารสนเทศ)

กิจกรรมกลุ่ม Workshop กับข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนสำคัญ (Major Change)

ตีความข้อกำหนดที่ 8 : การดำเนินการ (Operation)

(การวางแผน, การรับและทบทวนข้อกำหนดผลิตภัณฑ์, การออกแบบผลิตภัณฑ์, การจัดซื้อและควบคุมผู้จัดหาภายนอก (External Provider), การควบคุมการผลิตและบริการ, การตรวจวัดผลิตภัณฑ์และการควบคุม NC product)

กิจกรรมกลุ่ม Workshop กับข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนสำคัญ (Major Change)



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซอยนวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

ดีความข้อกำหนดที่ 9 การประเมินสมรรถนะ (Performance Evaluation)

(การประเมิน KPI, ความพึงพอใจของลูกค้า, การวิเคราะห์, การตรวจติดตามภายใน, การทบทวนการบริหาร)

กิจกรรมกลุ่ม Workshop กับข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนสำคัญ (Major Change)

ดีความข้อกำหนดที่ 10 :การปรับปรุง (Improvement)

(การปฏิบัติการแก้ไขและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง)

กิจกรรมกลุ่ม Workshop กับข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนสำคัญ (Major Change)

ถาม-ตอบ

ทำแบบทดสอบ (Post Test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)