



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 062-328-7955, 089-695-2965 www.thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Requirement and risk management - 2 Days

(ความเข้าใจในข้อกำหนดและการจัดการความเสี่ยงสำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการ)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในข้อกำหนด แนวทางการประยุกต์ และสามารถจัดทำระบบเอกสารของมาตรฐานห้องปฏิบัติการฉบับใหม่ **ISO/IEC 17025:2017 (New version)** รวมทั้งแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง **Risk management** ซึ่งต้องประเมินครอบคลุมทุกกิจกรรมของห้องปฏิบัติการ ตามแนวทาง Laboratory Process Approach (การบริหารเชิงกระบวนการ) **และความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (Impartiality risk)** โดยเนื้อหาหลักสูตรเน้นการตีความข้อกำหนดและการนำไปใช้ การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk & Opportunities) by process approach โดยการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) กับขอบข่าย (Scope/ range of activities)

ห้องสมัครขอการรับรอง ISO/IEC 17025 เป็นกรณีศึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ, เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ, หัวหน้างาน, Engineer, QM, TM, Internal Auditor

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาได้เป็นอย่างดี

หัวข้ออบรมสัมมนา :

วันที่ 1 - เช้า

- ✓ ประวัติความเป็นมาของมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ สรุปข้อกำหนดใหม่ (New requirement) ที่ไม่เคยมีมาก่อน
- ✓ สรุปข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลง (Minor and Major changes)
- ✓ **ตีความข้อกำหนดและกิจกรรมกลุ่ม**

1.0 Scope - ขอบข่าย

2.0 Normative references – เอกสารอ้างอิง

3.0 Term and definition – คำศัพท์ – New version

4.0 General requirement

(Impartiality, Confidentiality)

Workshop 1:

ระบุความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความเป็นกลาง/ความยุติธรรม

5.0 Structural requirement

(Legal, Organization, Management structure, range of activities, Document procedures)

Workshop 2:

กำหนด Range of activity และกำหนดโครงสร้างห้องปฏิบัติการ

บ่าย

6.0 Resource requirement

(Facilities and environmental, Competency, Equipment, traceability, External provider)

Workshop 3:

กำหนดโครงสร้างด้านทรัพยากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ Range of activity ของห้องปฏิบัติการ,

กำหนด Personnel competency



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 062-328-7955, 089-695-2965 www.thequality-center.com

วันที่ 2 - เช้า

7.0 Process requirement

(Review of request, Method selection, validation, Sampling, Handling, Technical record, Uncertainty, Validity of result, reporting, Complaint, Nonconforming work, control IT)

Workshop 4:

จัดทำ Process approach สำหรับกระบวนการทดสอบ/สอบเทียบตั้งแต่การทบทวนคำขอจนถึงการรายงานผล

8.0 Management system requirement

(option A and B, Management system, Control of document, Control of record, Risk and opportunities, Improvement, Corrective action, Internal audits, Management reviews)

บ่าย

Risk and Opportunity management -ประเมินความเสี่ยงและโอกาส

1. Impartiality risk (ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง)
2. Laboratory process risk (ความเสี่ยงจากกระบวนการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ (all activity)
โดย Process approach
3. การระบุความเสี่ยง (Risk identification)
4. การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) **โดยประเมิน Impact และ Likelihood**
5. การจัดการความเสี่ยง (Risk management)
(กำหนดแนวทางปฏิบัติ Action plan เพื่อจัดการความเสี่ยง)
6. การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review)

Workshop 5:

ประเมินความเสี่ยงจาก Process approach และกำหนดมาตรการรองรับ

- ✓ ถาม-ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ Post test

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop)
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post - test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)

วิทยากรผู้บรรยาย

อ. อังคพล แซ่มชาวลิต

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017** ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016** และระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**
(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากรอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.thequality-center.com)