



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## ISO/IEC 17025:2017 Internal auditing technique with workshop (1 Day)

(เทคนิคการตรวจติดตามภายในสำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการ-ภาคปฏิบัติ)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ผู้เข้าอบรมจะได้ทราบถึงกระบวนการตรวจติดตามภายในสำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการฉบับใหม่ ISO/IEC 17025:2017 เพื่อทวนสอบความสอดคล้อง (Compliance) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของระบบเอกสาร(Documentation) และกิจกรรม (Activity) ของห้องปฏิบัติการ ตั้งแต่การจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมิน, การจัดเตรียมรายการคำถาม (Audit Checklist) ทั้งแบบ Horizontal (System audit) และ Vertical (Compliance/Witness audit), เทคนิคการตรวจและการสืบค้นหลักฐาน (Audit Trial and Evidence), การเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity Report / CAR) และเทคนิคการปิด ประเด็น NC/CAR อย่างมีประสิทธิภาพ

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

QM, TM, Internal Auditor, ลูกค้าภายใน, support process อื่นๆ

**หมายเหตุ :** ผู้เข้าอบรมต้องผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ นิยามและหลักการตรวจติดตามภายในสำหรับห้องปฏิบัติการ
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.8 การตรวจติดตามภายในของ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ การจัดเตรียมคำถามสำหรับตรวจ System audit (Horizontal audit)

#### Workshop:

จัดทำ Horizontal audit checklist ตรวจสอบความสอดคล้องตามข้อกำหนดหรือระบบเอกสาร

- ✓ การจัดเตรียมคำถามสำหรับตรวจ Compliance audit (Vertical or witness audit)

#### Workshop:

จัดทำ Vertical audit checklist ตรวจสอบ Method ตาม Lab scope ของห้องปฏิบัติการ

- ✓ เทคนิคการตรวจติดตามและการสืบหาหลักฐาน (Audit trial and audit evidence)
- ✓ การรวบรวมและสืบหาหลักฐานจากการตรวจติดตาม (Audit Evidence)

#### Workshop:

ทดลอง audit จากกระบวนการจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต)

- ✓ แนวทางการตัดสินความไม่สอดคล้อง (Non-Conformity : CAR (Major/Minor)/ PAR/ Obs./ OFI)
- ✓ การเขียนรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)
- ✓ เทคนิคการเขียน CAR โดยหลักการ 4W1H (What, When, Where, Who, and How Much)
- ✓ เทคนิคการตอบ CAR อย่างมีประสิทธิภาพ (ป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา)

#### Workshop:

ทดลองเขียนและตอบ CAR และกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

- ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ(Post-test)

### การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)