

# ISO/IEC 17025:2017

## Risk management and Decision rule with Workshop (การจัดการความเสี่ยงและเกณฑ์การตัดสินความสอดคล้อง-ภาคปฏิบัติ)

อบรมวันที่ 8 พฤษภาคม 2563

### โปรสคัม เรียนหนึ่งได้ถึงสองหลักสูตร พร้อมรับ...ฟรี!!!

1. ระเบียบปฏิบัติ (**Procedure**) การจัดการความเสี่ยงและโอกาสของห้องปฏิบัติการ
2. ระเบียบปฏิบัติ การกำหนดเกณฑ์การตัดสิน (**Decision Rule**) ตามมาตรฐาน ILAC- G8 และ EUROLAB
3. ชุดเอกสารประเมินความเสี่ยง (**Risk assessment**) จำนวน 18 กิจกรรม (มูลค่า 4,500.-)
4. ตัวอย่างการประเมินความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (**Impartiality risk**) ครอบคลุม 15 ประเด็นหลัก

#### รายละเอียดหลักสูตร :

1. หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง
2. ข้อกำหนด 4.1 ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง
3. ข้อกำหนด 8.5 การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส
4. กระบวนการหลักที่ต้องประเมินความเสี่ยง
5. การประเมินความเสี่ยงตามแนวทาง Process Approach
6. การประเมินความรุนแรง (Severity) และความเป็นไปได้ (Likelihood)
7. การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk level) และแผนจัดการความเสี่ยง (Risk action plan)
8. Decision Rule for Conformity (ข้อกำหนด 7.1.3, 7.8.6)
9. Decision Rule & Measurement Uncertainty
10. การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินผลการวัด (Measurement Decision Risk)
11. แบบฝึกหัดเชิงปฏิบัติการและกรณีศึกษา (Workshop)  
ครบทุกหัวข้อใหญ่

### สถานที่อบรม โรงแรมดุสิต ปริ้นเซส ศรีนครินทร์ (International Buffet)

ราคาท่านละ **4,800 บาท**



บรรยายโดย อาจารย์อังคพล แซ่มชาลิต

วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้าน

1. ระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017**  
ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
2. ระบบมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016**
3. ระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**



# Public Training

## ISO/IEC 17025:2017

### Risk management and Decision rule with workshop

(การจัดการความเสี่ยงและเกณฑ์การตัดสินใจความเสี่ยง-ภาคปฏิบัติ)

วันที่ 8 พฤษภาคม 2563

#### สิ่งที่ท่านได้จากหลักสูตรนี้ :

1. แนวทางการประเมิน ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (Impartiality Risk) ข้อกำหนด 4.1
2. การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสสำหรับทุกกิจกรรม (all activity) ที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ ตามข้อกำหนด 8.5
3. การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk level) ตามผลกระทบ (Impact) และความเป็นไปได้ (Likelihood) ที่เกิดขึ้น
4. การกำหนด Risk action plan และการติดตามผล (Follow up)
5. Decision rule conformity assessment เกณฑ์การตัดสินใจสำหรับการระบุความเสี่ยง
6. การนำค่าความไม่แน่นอนของการวัด (measurement uncertainty) มาใช้อย่างไรในการระบุว่าเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะ (Specified Requirement)
7. การประเมินและจัดการความเสี่ยงในการตัดสินใจผลการวัด (Measurement Decision Risk)
8. ฟรี !! ชุดเอกสารประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) ครบทุกกิจกรรม

(จำนวน 18 กิจกรรมหลัก) ตามแนวทาง Process approach (ราคา 4,500 บาท)

ISO/IEC 17025: 2017 Process Risk and opportunities assessment by Process approach (มีตัวอย่างทั้งหมด 18 Process + Risk sample ครบทุกตัว)

ID	Process	Inputs	Criteria and Methods	Resources	Outputs	Key perform	Risks/opportunities Description	Exposure Frequency	Risk Sever	Risk Li	Risk action plan
1	7.1. Review of requests, tenders, contracts	Customer request Description of test items Description of tests, calibration, or sampling needed	Closed	Request Form	Request Record	on time report deliver	มีแหล่งที่มา ใช้ที่งาน Contract	1	3	3	Closed

  

**LABORATORY PROCESS APPROACH**

**"Turtle" Diagram**

**Table 1: Exposure Frequency Criteria**

Numeric	Frequency	Frequency Description
1	Low	Closed
2	Medium	
3	High	

**Table 2: Risk Effect Impact Criteria**

Numeric	Impact	Severity Description
1	Low	Closed
2	Moderate	
3	High	

**Table 3: Priority Level**

Exposure Frequency	Impact	Priority Level
High	High	3
Moderate	Low	2
Low	Low	1

**Activity Example:** การหาค่าความเป็นกรด - ด่างในน้ำ

**Input:** - ใบส่งตัวอย่าง  
- จำนวนตัวอย่าง

**Process:** กระบวนการทดสอบค่า pH น้ำ

**Output:** รายงาน pH หรือค่าความเป็นกรด - ด่างในน้ำ

**Performance indicator:** - ระยะเวลาต่อตัวอย่าง 2 ชิ้นไม่เกิน 10 นาที  
- QCS +/- 0.1 pH unit  
- ทดสอบภายใน 1 ชั่วโมง (RISK)

**Equipment, Measurement, RM, CRM, Environment:** - เครื่องวัดค่าความเป็นกรด - ด่าง (pH meter)  
- Buffer solution (RISK)  
- อุณหภูมิห้อง 25 +/- 2 C  
- อุณหภูมิห้อง 26 +/- 5 C

**Who:** 1. พนักงานวิเคราะห์  
2. นักวิทยาศาสตร์

**Method:** - WI-17025-22  
วิธีการตรวจสอบค่าความเป็นกรด - ด่างในน้ำ

**ตัวอย่างกิจกรรม (activity) ที่ประเมินความเสี่ยงโดย Process approach มีทั้งหมด 18 กิจกรรม เช่น การรับตัวอย่าง, การทดสอบ/สอบเทียบ, การออกรายงานผล เป็นต้น**

Note : ตัวอย่างประเมินทั้ง 18 รายการ (ไฟล์ Excel) จะจัดส่งให้ลูกค้าหลังการอบรม



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965 , 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## ISO/IEC 17025:2017

### Risk management and Decision rule with workshop

(การจัดการความเสี่ยงและเกณฑ์การตัดสินความสอดคล้อง-ภาคปฏิบัติ)

วันที่อบรม 8 พฤษภาคม 2563

สถานที่ โรงแรมดุสิต ปริ๊นเซส ถนนศรีนครินทร์

เวลา 9:00 – 16:30 น.

ราคา **4,800 บาท/ท่าน**

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรสวดพิเศษนี้ต้องการให้ผู้บริหาร  
เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความ  
เข้าใจในการ

1. ประเมินความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง
2. ประเมินความเสี่ยงและกำหนด Risk Action Plan สำหรับการจัดการความเสี่ยงของทุกกิจกรรมที่สอดคล้องกับขอบข่าย (Lab scope)
3. Decision Rule Conformity Assessment
4. Uncertainty for Decision Rule
5. การประเมินและจัดการความเสี่ยงในการตัดสินผลการวัด (Measurement Decision Risk)

#### ผู้เข้าร่วมการอบรม :

1. เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
2. QM (Quality manager)
3. TM (Technical management)
4. Top management
5. Laboratory Internal auditor team
6. ผู้สนใจทั่วไป

#### หัวข้ออบรม :

##### (รายละเอียดดูหน้าถัดไป)

1. หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง
2. ข้อกำหนด 4.1 ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง
3. ข้อกำหนด 8.5 การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส
4. กระบวนการหลักที่ต้องประเมินความเสี่ยง
5. การประเมินความเสี่ยงตามแนวทาง Process Approach
6. การประเมินความรุนแรง (Severity) และความเป็นไปได้ (Likelihood)
7. การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk level) และแผนจัดการความเสี่ยง (Risk action plan)
8. Decision Rule for Conformity (ข้อกำหนด 7.1.3, 7.8.6)
9. Decision Rule & Measurement Uncertainty
10. การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินผลการวัด (Measurement Decision Risk)
11. แบบฝึกหัดเชิงปฏิบัติการและกรณีศึกษา (Workshop) ครบทุกหัวข้อใหญ่

#### วิทยากรผู้บรรยาย

##### อ. อังคพล แซ่มชาวลิต

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ

**ISO/IEC 17025:2017** ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**

และมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016**

(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากร ดาวน์โหลดได้ที่ [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com))



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965 , 086-313-9038 www.thequality-center.com

## กำหนดการอบรม

### ISO/IEC 17025:2017 Risk management and Decision rule with Workshop

เวลา	วันที่ 8 พฤษภาคม 2563
8.30 - 9.00 น.	ลงทะเบียนและรับเอกสาร
9.00 - 9.45 น.	<ul style="list-style-type: none"><li>- หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง (Risk base thinking)</li><li>- อะไรคือความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (Impartiality risk) ตามข้อกำหนด 4.1</li><li>- ตัวอย่างความเสี่ยงต่อความเป็นกลางที่เกิดจากกิจกรรมต่าง ๆ</li></ul> <b>Workshop:</b> <b>ระบุความเสี่ยงต่อความเป็นกลางและแนวทางจัดการหรือลดความเสี่ยงของประเด็นดังกล่าว</b>
9.45 - 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"><li>- ตีความข้อกำหนด 8.5 การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017</li><li>- กิจกรรมและกระบวนการที่ต้องประเมินความเสี่ยงและโอกาสสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ</li><li>- <b>ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง (Risk evaluation)</b><ol style="list-style-type: none"><li>1. กำหนดปัจจัยความเสี่ยงตามแนวทาง Process approach (กำหนด Input-output-resource-method-process indicator)</li><li>2. ชี้บ่งความเสี่ยง (Risk identification) ที่มีโอกาสเกิดขึ้น</li><li>3. ประเมินความรุนแรง (Severity) ของผลกระทบจากรisk (Risk impact)</li><li>4. ประเมินความเป็นไปได้ (Likelihood) ของการเกิดความเสี่ยง</li></ol></li></ul>
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
10.45 - 12.00 น.	<b>Workshop:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. จัดทำ <b>Process approach</b> กับวิธีการทดสอบหรือสอบเทียบของห้องปฏิบัติการ</li><li>2. ชี้บ่งประเด็นความเสี่ยง</li><li>3. ประเมินความรุนแรงและความเป็นไปได้ของทุกความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง</li></ol>
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.30 น.	<b>ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง (Risk evaluation) - ต่อ</b> <ol style="list-style-type: none"><li>5. การพิจารณาระดับความเสี่ยง (Risk level)<ul style="list-style-type: none"><li>-High risk, Medium risk, Low risk</li></ul></li><li>6. การจัดทำแผนดำเนินการกับความเสี่ยง (risk action plan) สำหรับความเสี่ยงสูง</li><li>7. การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review)</li></ol> <b>Workshop:</b> <b>จัดทำ Risk action plan แผนดำเนินการกับความเสี่ยงและตั้งเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลเป็นระยะ</b>
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
14.45 - 16.30 น.	<b>Decision Rule for Conformity</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ความหมายและความสำคัญของ Decision rule ตามนิยามของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017</li><li>- ข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017 ที่เกี่ยวข้องกับ Decision rule (6.2.6 c, 7.1.3, 7.8.6.1, 7.8.6.2)</li><li>- <b>ขั้นตอนการประเมิน Decision rule</b><ol style="list-style-type: none"><li>1. การกำหนดเกณฑ์การยอมรับ (MPE) หรือเกณฑ์การตัดสินใจที่ใช้ประเมินความสอดคล้อง</li><li>2. การรวมค่าความไม่แน่นอนของการวัด (Uncertainty) มาใช้ในเกณฑ์การตัดสินใจ Decision Rule</li><li>3. การประเมินผลความสอดคล้อง (Conformity assessment)</li><li>4. การตีความผลการประเมินตาม Decision Rule Curve (A, B, C, D)</li><li>5. การจัดการความเสี่ยงในการตัดสินใจผลการวัด (Measurement Decision Risk)</li></ol></li></ul> <b>Workshop:</b> <b>ทดลองประเมินความสอดคล้องและตีความผลการประเมินโดย Decision Rule</b> - ถาม-ตอบ และจบการสัมมนา



# ใบสมัครอบรม Public Training

หลักสูตร ISO/IEC 17025:2017 Risk management and Decision rule with Workshop

(การจัดการความเสี่ยงและเกณฑ์การตัดสินใจสอดคล้อง-ภาคปฏิบัติ)

อบรมวันที่ 8 พฤษภาคม 2563

## 1. ชื่อและที่อยู่บริษัท สำหรับออกใบกำกับภาษี

ชื่อบริษัท (ไทย).....

ชื่อบริษัท (อังกฤษ).....

ประเภทธุรกิจของบริษัท.....

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร.....

สำนักงานใหญ่  สาขาที่.....

ที่อยู่บริษัท.....

.....

ชื่อผู้ประสานงาน .....ตำแหน่ง.....

เบอร์ โทร .....มือถือ..... E-Mail.....

## 2. ข้อมูลผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม (ชื่อภาษาอังกฤษสำหรับการออกใบ Cert.)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุลผู้เข้าอบรม	ตำแหน่ง	เบอร์มือถือ	E-mail
1	(ไทย)			
	(อังกฤษ)			
2	(ไทย)			
	(อังกฤษ)			

## 3. ค่าอบรมสัมมนา

จำนวนผู้เข้าอบรม	ราคาท่านละ	บวก VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	ยอดสุทธิ
ราคาท่านละ	4,800	336	144	4,992

## วิธีการสมัครและการชำระเงิน

1. ส่งใบสมัครมาที่ pabumas@thequality-center.com และรอการยืนยันกลับจากเจ้าหน้าที่ก่อนการชำระเงิน
2. กรุณาชำระเงินก่อนวันสัมมนาล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วัน โดยโอนเงินเข้าบัญชี บริษัท เดอะควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ธนาคาร ไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ 2 เลขที่ 281-268582-8
3. หลังชำระค่าอบรมแล้วรบกวนแจ้งการชำระเงินเข้ามาที่บริษัท หลังจากตรวจสอบแล้วจะจัดส่งใบกำกับภาษีให้ภายใน 7 วันทำการ และลูกค้าเนาเอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย ฉบับจริงมายื่นให้ต่อเจ้าหน้าที่หน้างานในวันอบรม
4. ค่าใช้จ่ายในการอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

## ข้อมูลเพื่อออกหนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่าย

บริษัท เดอะควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (สำนักงานใหญ่) / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-55002-86-5  
119/368 ซอยนวนมิตร 101 แขวงนวนมิตร เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

## สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

คุณพุมาศ แซ่มชวลิต (ออย) Line ID : pabumas, M : 089-695-2965, E-mail : pabumas@thequality-center.com

วิทยากร อ.อังคพล แซ่มชวลิต M : 086-313-9038, E-mail : angcapol@thequality-center.com

### เงื่อนไขการสมัคร

1. สามารถเปลี่ยนตัวผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
2. กรณียกเลิกการอบรม (กรณีชำระเงินแล้ว)
  - หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 5 วันทำการ ท่านจะได้ค่าสัมมนาคืน 50%
  - หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนาน้อยกว่า 5 วันทำการ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าสัมมนา