



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

IATF 16949:2016 Manufacturing Process Audit and Product Audit Technique (1 Day)  
(การตรวจประเมินกระบวนการผลิตและตรวจประเมินผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐาน IATF 16949:2016)

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ผู้เข้าอบรมจะได้ทราบถึง เทคนิคการตรวจประเมินกระบวนการผลิต (Manufacturing Process Audit) ตามข้อกำหนด 9.2.2.3 เพื่อทวนสอบประสิทธิผลและดูความเบี่ยงเบนของกระบวนการ และการตรวจประเมินผลิตภัณฑ์ (Product Audit) ตามข้อกำหนด 9.2.2.4 เพื่อทวนสอบความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ เช่น ขนาดมิติ รูปลักษณ์ภายนอก ผลการทดสอบ และรวมถึงบรรจุภัณฑ์และการติดฉลากซ้ำ เป็นต้น

แนวทางการฝึกอบรม เน้นกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ตั้งแต่การเตรียม Audit Checklist, การทดลองตรวจประเมินกับกระบวนการและผลิตภัณฑ์ขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต) และเทคนิคการเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity Report / CAR)

## คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR

## รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

## หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ นิยามและหลักการตรวจติดตามภายใน
- ✓ เปรียบเทียบประเภทการตรวจประเมินภายในทั้ง 3 แบบ System, Process, Product Audit (อ้างอิง VDA Std.)
- ✓ คุณสมบัติและทักษะของผู้ตรวจประเมิน Process and product Audit
- ✓ แนวทางการกำหนดแผนตรวจประเมิน (Audit Plan) กระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์

### Chapter 1 : Manufacturing Process Audit

- ✓ ตีความข้อกำหนด 9.2.2.3 การตรวจประเมินกระบวนการผลิต (Manufacturing Process Audit) และนิยาม Process Audit ของมาตรฐาน VDA 6.3
- ✓ ทบทวนเอกสารและข้อมูลต่างๆ ที่ใช้สำหรับการตรวจประเมินกระบวนการผลิต
- ✓ Automotive Process Approach for Process Audit Technique

**Workshop 1 : จัดทำรายการคำถาม Manufacturing Process Audit Checklist**



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

## Chapter 2 : Product Audit

- ✓ ศึกษามาตรฐานข้อกำหนด 9.2.2.4 การตรวจประเมินผลิตภัณฑ์ (Product Audit) และนิยาม Product Audit ของมาตรฐาน VDA 6.5
- ✓ ทบทวนเอกสารและข้อมูลต่างๆ ที่ใช้สำหรับการตรวจประเมินผลิตภัณฑ์
- ✓ Automotive Process Approach for Product Audit Technique

### **Workshop 2 : จัดทำรายการคำถาม Product Audit Checklist**

### **Workshop 3 : แบ่งกลุ่มและทดลองตรวจประเมินจริงกับกระบวนการและผลิตภัณฑ์ขององค์กร**

## Chapter 3 : การรายงานผลการตรวจประเมิน (Report the Audit)

- ✓ เทคนิคการตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (Non-Conformity : CAR (Major/Minor)/ PAR/ Obs./ OFI)
- ✓ การเขียนรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)
- ✓ เทคนิคการเขียน CAR ตามแนวทางของ IATF

### **Workshop 4 : เขียนรายงานความไม่สอดคล้องจากการตรวจประเมินกระบวนการและผลิตภัณฑ์**

- ถาม-ตอบ
- ทำแบบทดสอบ (Post Test)

### **การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกคนที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)