



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240
Tel : 089-695-2965, 086-313-9038, 084-050-3461 www.thequality-center.com

8D - 8 Disciplines Problem Solving Process (1 Day)

(กระบวนการแก้ปัญหาโดยเทคนิค 8D)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

ข้อกำหนด 10.2.3 กระบวนการแก้ปัญหา (Problem Solving Process) ของมาตรฐานยานยนต์ฉบับใหม่ IATF 16949:2016 ได้ระบุรายละเอียดต่างๆที่องค์กรต้องดำเนินการซึ่งองค์กรสามารถใช้เทคนิค 8D (8- Disciplines) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งเทคนิคที่ใช้ในการแก้ปัญหาและป้องกันการเกิดซ้ำที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

เนื้อหาหลักสูตรเน้นการวิเคราะห์ให้เจอตื้นต่อของสาเหตุ (Root cause) ด้วยเทคนิค Why-Why analysis ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนดแนวทางแก้ไขและการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพโดยยกตัวอย่างปัญหา/ความไม่สอดคล้องที่เกิดขึ้นในองค์กร (กรณีได้รับอนุญาต) หรือที่มาจากลูกค้าเป็นกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

การนำไปใช้ :

เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Cross Function Team) นำเทคนิค 8D และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล ไปแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ทั้งที่เจอภายในองค์กรและกรณี Claim/ Complaint ที่มาจากลูกค้า เพื่อหาแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงาน, วิศวกร, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, QC/QA, Production, APQP Team

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

เนื้อหาการฝึกอบรม :

- ✓ นิยามและหลักการเบื้องต้นในการแก้ปัญหา (Problem Solving)
- ✓ Problem Solving & ข้อกำหนด IATF 16949:2016
- ✓ แหล่งที่มาของปัญหา (Input) /สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

Workshop :

ระบุปัญหาและความไม่สอดคล้องต่างๆ ที่เจอในองค์กร/จากลูกค้า

- ✓ หลักการเบื้องต้นของเทคนิค 8D และการนำไปประยุกต์ใช้
- ✓ รายละเอียดและขั้นตอนการจัดทำ 8D

D1 : การแต่งตั้งคณะทำงานข้ามสายงาน (Cross Function Team)

D2 : ทำความเข้าใจปัญหาและเขียนบรรยายลักษณะของปัญหาโดยหลักการ 5W1H

Workshop :

จัดตั้งทีมงาน, เลือกปัญหาและบรรยายลักษณะของปัญหา



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวนมิตร 101 แขวงนวนมิตร เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038, 084-050-3461 www.thequality-center.com

D3 : ดำเนินการแก้ปัญหาเบื้องต้น (Interim Containment Actions : ICAs)

Workshop :

กำหนดวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นและกำหนดผู้รับผิดชอบ

D4 : วิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา (Root Cause Analysis) เทคนิค Why-Why

การทวนสอบความถูกต้องของการวิเคราะห์ Why-Why

Workshop :

วิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดย Why-Why Analysis

D5 : เลือกวิธีการแก้ปัญหายั่งยืน (Permanent Corrective Actions : PCAs)

D6 : ดำเนินการแก้ปัญหายั่งยืนและทวนสอบความถูกต้อง

(Implement and Validate Permanent Corrective Actions)

Workshop :

เลือกวิธีแก้ปัญหา, จัดทำแผนงาน (Action Plan) กำหนดระยะเวลา/

กำหนดผู้รับผิดชอบและกำหนดวิธีการทวนสอบหลังการแก้ไข

D7 : กำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำและการสร้างมาตรฐาน (Standardization)

Workshop :

กำหนดรายการเอกสารที่ต้องแก้ไขและมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ

D8 : แสดงความยินดีกับคณะทำงาน (Congratulate the Team)

และการขยายผลการแก้ไข (Corrective action Impact)

✓ ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ (Post Test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)