



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

## ISO/IEC 17025:2017 Risk management and Decision rule with workshop (1 Day)

การบริหารความเสี่ยงและการกำหนดเกณฑ์การตัดสินใจสำหรับห้องปฏิบัติการ-ภาคปฏิบัติ

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้มุ่งหวังให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการทุกระดับ มีความรู้และความเข้าใจ ในการ **ประเมินความเสี่ยง (Risk evaluation) และการกำหนด Action Plan สำหรับการจัดการความเสี่ยง (Risk Management)** กับทุกกิจกรรมของห้องปฏิบัติการ (ประมาณ 16 -18 กิจกรรมที่ต้องประเมินความเสี่ยง) โดยใช้การวิเคราะห์เชิงกระบวนการ (Process approach) เพื่อชี้บ่งปัจจัยนำเข้า (Input), เกณฑ์และวิธีการ (Criteria and method), ทรัพยากร (Resource), สิ่งที่ได้จากกระบวนการ (Output), และตัวชี้วัด (process indicators) โดยการใช้เทคนิคแผนผังเต่า (Turtle diagram) เป็นเครื่องมือในการกำหนดและชี้บ่งความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหรือกิจกรรมนั้น ๆ

หลักสูตรนี้ยังได้แนะนำถึงแนวทางการกำหนด **เกณฑ์การตัดสินใจสอดคล้อง (Decision Rule for conformity)** ซึ่งต้องนำค่า **ความไม่แน่นอนของการวัด (measurement uncertainty)** มาใช้ในการระบุว่าปฏิบัติตาม Decision rule ที่กำหนดหรือไม่ สำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบที่ต้องรายงานผลที่ระบุการเป็นไปตาม **ข้อกำหนด (Reporting statements of conformity) ของข้อกำหนด 7.8.6 ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017** แนวทางการอบรมเน้นกิจกรรม Workshop กับกระบวนการจริงขององค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

ผู้บริหารห้องปฏิบัติการ, Laboratory manager, QM/TM, Internal Auditor, Technician

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

#### Part 1 : Risk Management

- ✓ หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง (Risk base thinking)
- ✓ อะไรคือความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (Impartiality risk) ตามข้อกำหนด 4.1
- ✓ ตัวอย่างความเสี่ยงต่อความเป็นกลางที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ

#### Workshop:

ระบุความเสี่ยงต่อความเป็นกลางที่มีโอกาสเกิดขึ้นจากกิจกรรมต่างๆ และ/หรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคล และกำหนดแนวทางจัดการหรือลดความเสี่ยงของประเด็นเหล่านั้น

- ✓ ตีความข้อกำหนด 8.5 การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017

✓ กิจกรรมและกระบวนการที่ต้องประเมินความเสี่ยงและโอกาสสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ  
**ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง (Risk evaluation)**

1. กำหนดปัจจัยความเสี่ยงตามแนวทาง Process approach  
(กำหนด Input-output-resource-method-process indicator)
2. ระบุความเสี่ยง (Risk identification) ที่มีโอกาสเกิดขึ้น
3. ประเมินความรุนแรง (Severity) ของผลกระทบจากความเสี่ยง (Risk impact)
4. ประเมินความเป็นไปได้ (Likelihood) ของการเกิดความเสี่ยง

**Workshop:**

จัดทำ Laboratory process approach กับวิธีการทดสอบหรือสอบเทียบของห้องปฏิบัติการ  
ระบุความเสี่ยง ประเมินความรุนแรงและประเมินความเป็นไปได้ของทุกความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

5. การพิจารณาระดับความเสี่ยง (Risk level)
  - High risk
  - Medium risk
  - Low risk
6. การจัดทำแผนดำเนินการกับความเสี่ยง (risk action plan) สำหรับความเสี่ยงที่มีผลกระทบ
7. การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review)

**Workshop:**

จัดทำ Risk action plan แผนดำเนินการกับความเสี่ยงและตั้งเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลเป็นระยะ

## Part 2 : Decision Rule for Conformity

- ✓ ความหมายและความสำคัญของ Decision rule ตามนิยามของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017 ที่เกี่ยวข้องกับ Decision rule  
(ข้อกำหนด 6.2.6 c, 7.1.3, 7.8.6.1, 7.8.6.2)
- ✓ **ขั้นตอนการประเมิน Decision rule**
  1. การกำหนดเกณฑ์การยอมรับ (MPE) หรือเกณฑ์การตัดสินใจ (Decision rule)  
ที่ใช้สำหรับการประเมินความสอดคล้อง
  2. พิจารณาผลการทดสอบและหรือสอบเทียบที่ได้
  3. การนำค่าความไม่แน่นอนของการวัด (measurement uncertainty)  
มาใช้ในการประเมิน Decision rule
  4. การประเมินผลการทดสอบและ/หรือสอบเทียบกับเกณฑ์ Decision rule ที่รวมค่า Uncertainty ในข้อที่ 3
  5. การตีความผลการประเมินตาม Decision Rule Curve (A, B, C, D)
  6. การประเมินและจัดการความเสี่ยงในการตัดสินใจผลการวัด  
(Measurement Decision Risk)
- ✓ ถาม-ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ (Post- test)



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

### **การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบ (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)

### **วิทยากรผู้บรรยาย**

#### **อ. อังคพล แซ่มชาวลิต**

- วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017**  
ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
- วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016**  
และระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**

**(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากรอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com))**