



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## Quality Objective & Key Performance Indicators : KPIs (1 Day)

### วัตถุประสงค์คุณภาพ และดัชนีชี้วัดความสามารถของกระบวนการ

#### หลักการและเหตุผล

ดัชนีตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator) เป็นเครื่องมือการบริหารงานอย่างหนึ่ง การบริหารที่ขาดตัวชี้วัดหรือมีตัวชี้วัดที่ไม่เหมาะสมจะทำให้ผู้บริหารไม่ทราบข้อเท็จจริงหรือปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งอาจนำไปสู่ความล้มเหลวของการดำเนินการได้ ดังนั้น ในการดำเนินงานหรือกิจกรรมขององค์กร จำเป็นต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดให้ชัดเจนโดยเฉพาะระบบมาตรฐานคุณภาพ หรือวัตถุประสงค์คุณภาพ เพื่อการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้อง และผลที่ได้จากการดำเนินการเป็นระยะๆ จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์หรือใช้ผลการประเมินที่ผ่านมาเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าใจการกำหนดดัชนีวัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators) ของหน่วยงานที่มีมูลค่าเพิ่มในการส่งเสริมต่อเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าใจหลักการ สามารถกำหนด KPIs ภายใต้วัตถุประสงค์คุณภาพได้
3. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถกำหนด KPIs จากงานที่เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมและยุติธรรมสำหรับทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### หัวข้อการฝึกอบรม

1. การบริหารเชิงกลยุทธ์
2. ความหมาย วัตถุประสงค์คุณภาพ
3. ทำไมต้องกำหนดตัวชี้วัด
4. ภาพรวมความเป็นมาของ KPIs
5. ขั้นตอนการจัดทำ KPIs
6. การกำหนดตัวชี้วัด (Smart KPIs)
7. ตัวอย่าง KPIs ในวัตถุประสงค์คุณภาพ
8. Workshop

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม : พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารระบบคุณภาพ

วิทยากร/ผู้นำเกม : อาจารย์ ดารี เอกเจริญ

ระยะเวลาในการอบรม : 6 ชม. / เวลา 09.00 – 16.00 น. (1 วัน)