



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038, 084-050-3461 www.thequality-center.com

5Gen & 5Why Analysis (1D) (เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลัก 5Gen & 5Why)

หลักการและเหตุผล

ในสถานประกอบการหรือโรงงานอุตสาหกรรม เราคงไม่สามารถปฏิเสธได้ว่าในการทำงานทุกวันนี้ เราย่อมพบกับปัญหาเป็นประจำ โดยเฉพาะการผลิตสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือการพบปัญหาของเสีย (Defect) หรือความบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ส่งผลให้เกิดความสูญเสีย และต้นทุนสูง ขาดความเชื่อมั่นจากลูกค้า ผู้ปฏิบัติงานทุกคน ทุกระดับ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการวิเคราะห์ปัญหา และการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดต้นทุนการผลิตและความสูญเสียให้สามารถแข่งขันได้

การวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลัก 5Gen และ 5Why เป็นเครื่องมือหนึ่งที่หลายองค์กรนิยมนำมาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาเนื่องจากมีคุณสมบัติในการใช้งานที่ง่าย และสะดวก สามารถแยกรายละเอียดของปัญหาออกมาได้อย่างชัดเจน ดังนั้นผู้ที่ดำเนินการจึงจำเป็นต้องมีความรู้หลักการของ 5 Gen และ 5Why เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ได้อย่างเหมาะสม และยั่งยืน ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพในการทำงานและลดปริมาณของเสียในกระบวนการผลิต
2. เพื่อให้ทราบแนวคิด เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา (Problem Solving) และการแก้ไขปัญหา
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลัก 5 Gen และ 5Why
4. เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้จริงในการทำงานได้

หัวข้อการฝึกอบรม

1. บทนำ
2. การบริหารการเปลี่ยนแปลง
3. กิจกรรมที่มีผลกระทบต่อต้นทุน
4. แนวทางการลดต้นทุน และเพิ่มผลกำไร
5. Value Added & Non Value Added (VA&NVA)
6. หลัก 3 MU (Muri Mura Muda)
7. ความสูญเสีย (เสีย) 7+1 ประการ (7+1 Wastes)
8. การรับรู้ปัญหา และการค้นหาปัญหา



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038, 084-050-3461 www.thequality-center.com

9. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
10. เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลัก 5Gen และ 5Why
11. หลักการปรับปรุงงานด้วย ECRS
12. Workshop

วิธีการฝึกอบรม (In-house Training)

การบรรยาย อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม และ VDO กรณีศึกษา

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม : พนักงาน หัวหน้างาน

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน / เวลา 09.00 – 16.00 น. (6 ชั่วโมง)

วิทยากร : อาจารย์ ดำริ เอกเจริญ **Lean Master**