

ISO/IEC 17025:2017

Risk management and Decision rule with Workshop (การจัดการความเสี่ยงและเกณฑ์การตัดสินความสอดคล้อง-ภาคปฏิบัติ)

อบรมวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562

โปรสตุคัม เรียนหนึ่งได้ถึงสองหลักสูตร พร้อมรับ...ฟรี!!!

1. ระเบียบปฏิบัติ (Procedure) การกำหนดเกณฑ์การตัดสิน (Decision Rule) ในการประเมินความสอดคล้อง (7.1.3, 7.8.6)
2. ชุดเอกสารประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) จำนวน 18 กิจกรรม (มูลค่า 4,500.-)
3. ตัวอย่างการประเมินความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (Impartiality risk) ครอบคลุม 15 ประเด็นหลัก

รายละเอียดหลักสูตร :

1. หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง
2. ข้อกำหนด 4.1 ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง
3. ข้อกำหนด 8.5 การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส
4. กระบวนการหลักที่ต้องประเมินความเสี่ยง
5. การประเมินความเสี่ยงตามแนวทาง Process Approach
6. การประเมินความรุนแรง (Severity) และความเป็นไปได้ (Likelihood)
7. การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk level) และแผนจัดการความเสี่ยง (Risk action plan)
8. Decision Rule for Conformity (ข้อกำหนด 7.1.3, 7.8.6)
9. Decision Rule & Measurement Uncertainty
10. การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินผลการวัด (Measurement Decision Risk)
11. แบบฝึกหัดเชิงปฏิบัติการและกรณีศึกษา (Workshop)
ครบทุกหัวข้อใหญ่

สถานที่อบรม
โรงแรมดุสิต ปริ๊นเซส ศรีนครินทร์
(International Buffet)

ราคาท่านละ **5,000 บาท**



บรรยายโดย อาจารย์อังคพล แซ่มชาลิต

วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้าน

1. ระบบบริหารห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017
ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
2. ระบบมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ IATF 16949:2016
3. ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015



Public Training

ISO/IEC 17025:2017

Risk management and Decision rule with workshop

(การจัดการความเสี่ยงและเกณฑ์การตัดสินใจความสอดคล้อง-ภาคปฏิบัติ)

วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562

สิ่งที่ท่านได้จากหลักสูตรนี้ :

1. แนวทางการประเมิน ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (Impartiality Risk) ข้อกำหนด 4.1
2. การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสสำหรับทุกกิจกรรม (all activity) ที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ ตามข้อกำหนด 8.5
3. การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk level) ตามผลกระทบ (Impact) และความเป็นไปได้ (Likelihood) ที่เกิดขึ้น
4. การกำหนด Risk action plan และการติดตามผล (Follow up)
5. Decision rule conformity assessment เกณฑ์การตัดสินใจสำหรับการระบุความสอดคล้อง
6. การนำค่าความไม่แน่นอนของการวัด (measurement uncertainty) มาใช้อย่างไรในการระบุว่าเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะ (Specified Requirement)
7. การประเมินและจัดการความเสี่ยงในการตัดสินใจผลการวัด (Measurement Decision Risk)
8. ฟรี !! ชุดเอกสารประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) ครบทุกกิจกรรม

(จำนวน 18 กิจกรรมหลัก) ตามแนวทาง Process approach (ราคา 4,500 บาท)

ISO/IEC 17025: 2017 Process Risk and opportunities assessment by Process approach (มีตัวอย่างทั้งหมด 18 Process + Risk sample ครบทุกตัว)

| ID | Process | Inputs | Criteria and Methods | Resources | Outputs | Key perform | Risks/opportunities Description | Exposure Frequency | Risk Sever | Risk Li | Risk action plan |
|----|---|--|----------------------|--------------|----------------|------------------------|---------------------------------------|--------------------|------------|---------|------------------|
| 1 | 7.1. Review of requests, tenders, contracts | Customer request Description of test items Description of tests, calibration, or sampling needed | Closed | Request Form | Request Record | on time report deliver | มีแหล่งที่มา ใช้ที่งาน Contract | 1 | 3 | 3 | Closed |

LABORATORY PROCESS APPROACH

"Turtle" Diagram

Table 1: Exposure Frequency Criteria

| Numeric | Frequency | Frequency Description |
|---------|-----------|-----------------------|
| 1 | Low | Closed |
| 2 | Medium | |
| 3 | High | |

Table 2: Risk Effect Impact Criteria

| Numeric | Impact | Severity Description |
|---------|----------|----------------------|
| 1 | Low | Closed |
| 2 | Moderate | |
| 3 | High | |

Table 3: Priority Level

| Exposure Frequency | Impact | Priority Level |
|--------------------|--------|----------------|
| High | High | 3 |
| Moderate | Low | 2 |
| Low | Low | 1 |

Activity Example: pH Measurement

Who: 1. พนักงานวิเคราะห์, 2. นักวิทยาศาสตร์

Input: - ใบส่งตัวอย่าง, - จำนวนตัวอย่าง

Process: กระบวนการทดสอบค่า pH น้ำ

Output: รายงาน pH หรือค่า 1 ส่วน

Method: - WI-17025-22 วิธีการตรวจวัดค่าความเป็นกรด - ด่างในน้ำ

Performance indicator: - ระยะเวลาต่อตัวอย่าง 2 ชิ้นไม่เกิน 10 นาที, - QCS +/- 0.1 pH unit, - ทดสอบภายใน 1 ชั่วโมง (RISK)

ตัวอย่างกิจกรรม (activity) ที่ประเมินความเสี่ยงโดย Process approach มีทั้งหมด 18 กิจกรรม เช่น การรับตัวอย่าง, การทดสอบ/สอบเทียบ, การออกรายงานผล เป็นต้น

Note : ตัวอย่างประเมินทั้ง 18 รายการ (ไฟล์ Excel) จะจัดส่งให้ลูกค้าหลังการอบรม



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965 , 086-313-9038 www.thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017

Risk management and Decision rule with workshop

(การจัดการความเสี่ยงและเกณฑ์การตัดสินความสอดคล้อง-ภาคปฏิบัติ)

วันที่อบรม 18 พฤศจิกายน 2562

สถานที่ โรงแรมดุสิต ปริ๊นเซส ถนนศรีนครินทร์

เวลา 9:00 – 16:30 น.

ราคา **5,000 บาท/ท่าน**

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรพิเศษนี้ต้องการให้ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความ
เข้าใจในการ

1. ประเมินความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง
2. ประเมินความเสี่ยงและกำหนด Risk Action Plan สำหรับการจัดการความเสี่ยงของทุกกิจกรรมที่สอดคล้องกับขอบข่าย (Lab scope)
3. Decision Rule Conformity Assessment
4. Uncertainty for Decision Rule
5. การประเมินและจัดการความเสี่ยงในการตัดสินผลการวัด (Measurement Decision Risk)

ผู้เข้าร่วมการอบรม :

1. เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
2. QM (Quality manager)
3. TM (Technical management)
4. Top management
5. Laboratory Internal auditor team
6. ผู้สนใจทั่วไป

หัวข้ออบรม :

(รายละเอียดดูหน้าถัดไป)

1. หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง
2. ข้อกำหนด 4.1 ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง
3. ข้อกำหนด 8.5 การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส
4. กระบวนการหลักที่ต้องประเมินความเสี่ยง
5. การประเมินความเสี่ยงตามแนวทาง Process Approach
6. การประเมินความรุนแรง (Severity) และความเป็นไปได้ (Likelihood)
7. การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk level) และแผนจัดการความเสี่ยง (Risk action plan)
8. Decision Rule for Conformity (ข้อกำหนด 7.1.3, 7.8.6)
9. Decision Rule & Measurement Uncertainty
10. การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินผลการวัด (Measurement Decision Risk)
11. แบบฝึกหัดเชิงปฏิบัติการและกรณีศึกษา (Workshop) ครบทุกหัวข้อใหญ่

วิทยากรผู้บรรยาย

อ. อังคพล แซ่มชาวลิต

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ

ISO/IEC 17025:2017 ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**

และมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016**

(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากร ดาวน์โหลดได้ที่ www.thequality-center.com)



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

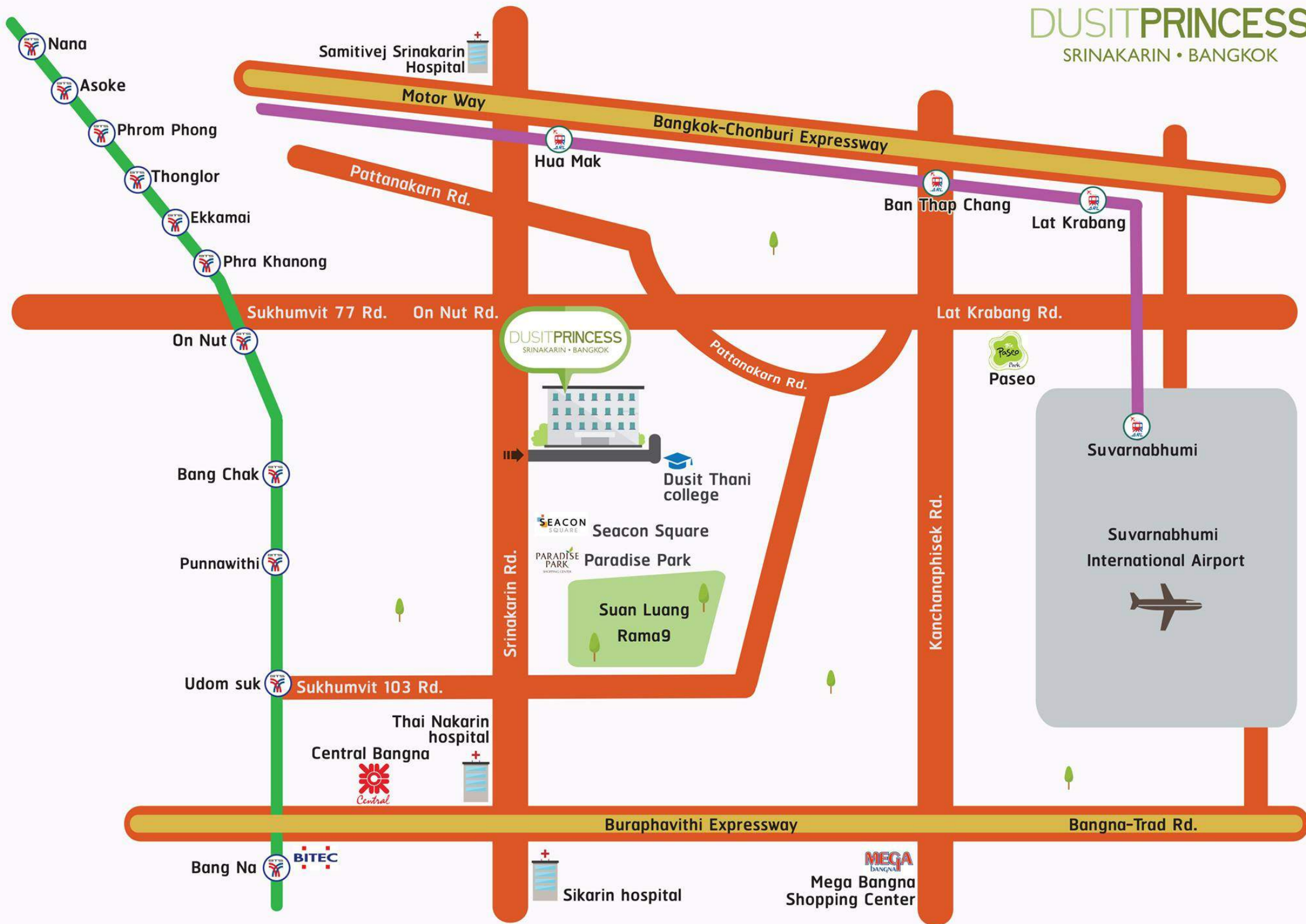
119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965 , 086-313-9038 www.thequality-center.com

กำหนดการอบรม

ISO/IEC 17025:2017 Risk management and Decision rule with Workshop

| เวลา | วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 |
|------------------|--|
| 8.30 - 9.00 น. | ลงทะเบียนและรับเอกสาร |
| 9.00 - 9.45 น. | <ul style="list-style-type: none">- หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง (Risk base thinking)- อะไรคือความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (Impartiality risk) ตามข้อกำหนด 4.1- ตัวอย่างความเสี่ยงต่อความเป็นกลางที่เกิดจากกิจกรรมต่าง ๆ Workshop: ระบุความเสี่ยงต่อความเป็นกลางและแนวทางจัดการหรือลดความเสี่ยงของประเด็นดังกล่าว |
| 9.45 - 10.30 น. | <ul style="list-style-type: none">- ตีความข้อกำหนด 8.5 การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017- กิจกรรมและกระบวนการที่ต้องประเมินความเสี่ยงและโอกาสสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ- ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง (Risk evaluation)<ol style="list-style-type: none">1. กำหนดปัจจัยความเสี่ยงตามแนวทาง Process approach (กำหนด Input-output-resource-method-process indicator)2. ชี้บ่งความเสี่ยง (Risk identification) ที่มีโอกาสเกิดขึ้น3. ประเมินความรุนแรง (Severity) ของผลกระทบจากความเสี่ยง (Risk impact)4. ประเมินความเป็นไปได้ (Likelihood) ของการเกิดความเสี่ยง |
| 10.30 - 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม |
| 10.45 - 12.00 น. | Workshop: <ol style="list-style-type: none">1. จัดทำ Process approach กับวิธีการทดสอบหรือสอบเทียบของห้องปฏิบัติการ2. ชี้บ่งประเด็นความเสี่ยง3. ประเมินความรุนแรงและความเป็นไปได้ของทุกความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง |
| 12.00 - 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 - 14.30 น. | ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง (Risk evaluation) - ต่อ <ol style="list-style-type: none">5. การพิจารณาระดับความเสี่ยง (Risk level)<ul style="list-style-type: none">-High risk, Medium risk, Low risk6. การจัดทำแผนดำเนินการกับความเสี่ยง (risk action plan) สำหรับความเสี่ยงสูง7. การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review) Workshop: จัดทำ Risk action plan แผนดำเนินการกับความเสี่ยงและตั้งเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลเป็นระยะ |
| 14.30 - 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม |
| 14.45 - 16.30 น. | Decision Rule for Conformity <ul style="list-style-type: none">- ความหมายและความสำคัญของ Decision rule ตามนิยามของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017- ข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017 ที่เกี่ยวข้องกับ Decision rule (6.2.6 c, 7.1.3, 7.8.6.1, 7.8.6.2)- ขั้นตอนการประเมิน Decision rule<ol style="list-style-type: none">1. การกำหนดเกณฑ์การยอมรับ (MPE) หรือเกณฑ์การตัดสินใจที่ใช้ประเมินความสอดคล้อง2. การรวมค่าความไม่แน่นอนของการวัด (Uncertainty) มาใช้ในเกณฑ์การตัดสินใจ Decision Rule3. การประเมินผลความสอดคล้อง (Conformity assessment)4. การตีความผลการประเมินตาม Decision Rule Curve (A, B, C, D)5. การจัดการความเสี่ยงในการตัดสินใจผลการวัด (Measurement Decision Risk) Workshop: ทดลองประเมินความสอดคล้องและตีความผลการประเมินโดย Decision Rule - ถาม-ตอบ และจบการสัมมนา |



Nana

Asoke

Phrom Phong

Thonglor

Ekkamai

Phra Khanong

On Nut

Bang Chak

Punnawithi

Udom suk

Bang Na

Samitivej Srinakarini Hospital

Motor Way

Bangkok-Chonburi Expressway

Pattanakarn Rd.

Hua Mak

Ban Thap Chang

Lat Krabang

Sukhumvit 77 Rd. On Nut Rd.

DUSITPRINCESS
SRINAKARIN • BANGKOK

Lat Krabang Rd.

Paseo
Park

Suvarnabhumi

Suvarnabhumi
International Airport

Srinakarini Rd.

Dusit Thani college

SEACON SQUARE
Seacon Square

PARADISE PARK
Paradise Park

Suan Luang
Rama9

Kanchanaphisek Rd.

Thai Nakarin hospital

Central Bangna



Buraphavithi Expressway

Bangna-Trad Rd.

Sikarin hospital

MEGA
BANGNA
Shopping Center



ใบสมัครอบรม Public Training

หลักสูตร ISO/IEC 17025:2017 Risk management and Decision rule with Workshop

(การจัดการความเสี่ยงและเกณฑ์การตัดสินใจสอดคล้อง-ภาคปฏิบัติ)

อบรมวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562

1. ชื่อและที่อยู่บริษัท สำหรับออกใบกำกับภาษี

ชื่อบริษัท (ไทย).....

ชื่อบริษัท (อังกฤษ).....

ประเภทธุรกิจของบริษัท.....

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร.....

สำนักงานใหญ่ สาขาที่.....

ที่อยู่บริษัท.....

.....

ชื่อผู้ประสานงานตำแหน่ง.....

เบอร์ โทรมือถือ..... E-Mail.....

2. ข้อมูลผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม (ชื่อภาษาอังกฤษสำหรับการออกใบ Cert.)

| ลำดับ | ชื่อ-นามสกุลผู้เข้าอบรม | ตำแหน่ง | เบอร์มือถือ | E-mail |
|-------|-------------------------|---------|-------------|--------|
| 1 | (ไทย) | | | |
| | (อังกฤษ) | | | |
| 2 | (ไทย) | | | |
| | (อังกฤษ) | | | |

3. ค่าอบรมสัมมนา

| จำนวนผู้เข้าอบรม | ราคาท่านละ | บวก VAT 7% | หัก ณ ที่จ่าย 3% | ยอดสุทธิ |
|------------------|------------|------------|------------------|----------|
| ราคาท่านละ | 5,000 | 350 | 150 | 5,200 |

วิธีการสมัครและการชำระเงิน

1. ส่งใบสมัครมาที่ pabumas@thequality-center.com และรอการยืนยันกลับจากเจ้าหน้าที่ก่อนการชำระเงิน
2. กรุณาชำระเงินก่อนวันสัมมนาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน โดยโอนเงินเข้าบัญชี บริษัท เดอะควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ธนาคาร ไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ 2 เลขที่ 281-268582-8
3. หลังชำระค่าอบรมแล้วรบกวนแจ้งการชำระเงินเข้ามาที่บริษัท หลังจากตรวจสอบแล้วจะจัดส่งใบกำกับภาษีให้ภายใน 7 วันทำการ และลูกค้าเนาเอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย ฉบับจริงมายื่นให้ต่อเจ้าหน้าที่หน้างานในวันอบรม
4. ค่าใช้จ่ายในการอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

เงื่อนไขการสมัคร

1. สามารถเปลี่ยนตัวผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
2. กรณียกเลิกการอบรม (กรณีชำระเงินแล้ว)
 - หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 5 วันทำการ ท่านจะได้ค่าสัมมนาคืน 50%
 - หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนาน้อยกว่า 5 วันทำการ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าสัมมนา

ข้อมูลเพื่อออกหนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่าย

บริษัท เดอะควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (สำนักงานใหญ่) / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-55002-86-5

119/368 ซอยนวนมิตร 101 แขวงนวนมิตร เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

คุณพุมาศ แซ่มชวลิต (ออย) Line ID : pabumas, M : 089-695-2965, E-mail : pabumas@thequality-center.com

วิทยากร อ.อังคพล แซ่มชวลิต M : 086-313-9038, E-mail : angcapol@thequality-center.com