



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Risk management and internal audit technique (1 Day)

การจัดการความเสี่ยงและเทคนิคการตรวจติดตามภายในสำหรับเวอร์ชันใหม่

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรพิเศษนี้ต้องการให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการทุกระดับมีความเข้าใจในเรื่อง **การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk and opportunities) และเทคนิคการตรวจติดตามภายใน (Internal audit) สำหรับมาตรฐานฉบับใหม่ ISO/IEC 17025:2017** ที่เกี่ยวข้องกับทุกกิจกรรมของห้องปฏิบัติการ (all laboratory activities) **โดยการวิเคราะห์เชิงกระบวนการ (Process approach)** ด้วยเทคนิคแผนผังเต่า (Turtle diagram) เพื่อชี้แจงปัจจัยนำเข้า (Input), เกณฑ์และวิธีการ (Criteria and method), ทรัพยากร (Resource), สิ่งที่ได้จากกระบวนการ (Output), และตัวชี้วัด (process indicators) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการระบุปัจจัยความเสี่ยง วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดลำดับและกำหนดวิธีดำเนินการต่อความเสี่ยง (Action to risk) ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกกระบวนการของระบบบริหารห้องปฏิบัติการและสอดคล้องกับขอบข่ายที่ขอการรับรอง (Scope of laboratory activities or Range of activity) และเป็นข้อมูลสำหรับการตรวจติดตามภายในซึ่งเวอร์ชัน 2017 เน้นการตรวจเชิงกระบวนการ (**Process approach audit**)

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

ผู้บริหารห้องปฏิบัติการ, Lab manager, QM/TM, Internal Auditor, Technician

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

เข้า (Risk and opportunities)

- ✓ หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง (Risk base thinking)
- ✓ การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสตามข้อกำหนด 8.5 ของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
- ✓ กิจกรรมและกระบวนการที่ต้องประเมินความเสี่ยง (all activity and process) เช่น การรับคำร้อง, กิจกรรมทดสอบ/สอบเทียบ, การจัดการตัวอย่าง เป็นต้น
- ✓ **Impartiality risk (ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง) ตามข้อกำหนด 4.1**

Workshop:

จัดทำ Laboratory organization/Function และระบุความไม่เป็นกลางหรือความกดดันต่างที่มีนัยสำคัญ และกำหนดแนวทางจัดการหรือลดความเสี่ยงของประเด็นนั้นๆ

- ✓ การวิเคราะห์เชิงกระบวนการของห้องปฏิบัติการ (Laboratory process approach) เพื่อชี้แจงปัจจัยความเสี่ยง (Input-process-output-resource-method-process indicator)
- ✓ การระบุความเสี่ยง (Risk identification) จาก process approach
- ✓ การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment)
 - เกณฑ์ประเมินความรุนแรง (Severity) จากผลกระทบของความเสี่ยง
 - การพิจารณาความเป็นไปได้ (Likelihood) ของการเกิดความเสี่ยง

Workshop:

แบ่งกลุ่มและจัดทำ Laboratory process approach ระบุความเสี่ยงและประเมินความรุนแรง (Severity) และโอกาสในการเกิด (Likelihood)

- ✓ การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk matrix) สูง - กลาง - ต่ำ

Workshop:

ประเมินความเสี่ยงและพิจารณาแนวทางแก้ไขหรือโอกาสในการปรับปรุงความเสี่ยงนั้นๆ

- ✓ การจัดทำแผนความเสี่ยงหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยง (risk action plan)
- ✓ การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review)



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

บ่าย (Internal audit)

- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.8 การตรวจติดตามภายในของ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ การตรวจติดตามภายในแบบ Process approach audit (การตรวจแบบมุ่งเน้นกระบวนการ)
- ✓ การจัดเตรียมคำถามสำหรับตรวจ System audit (Horizontal audit)
- ✓ การจัดเตรียมคำถามสำหรับตรวจ Compliance audit (Vertical or witness audit)

Workshop:

จัดทำ Audit checklist by process approach ทั้ง Horizontal และ Vertical audit

- ✓ เทคนิคการตรวจติดตามและการสืบหาหลักฐาน (Audit trail and audit evidence)
- ✓ แนวทางการตัดสินความไม่สอดคล้อง (Non-Conformity : CAR (Major/Minor)/ PAR/ Obs./ OFI)
- ✓ การเขียนรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)
- ✓ เทคนิคการเขียน CAR โดยหลักการ 5W1H (What, When, Where, Who, Why and How Much)
- ✓ เทคนิคการตอบ CAR โดย Why-Why Analysis

Workshop:

ทดลองเขียนและตอบ CAR และกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำโดย Why-Why Analysis

- ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ (Post-test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

- ✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
- ✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
- ✓ ทุกคนที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)
- ✓

เอกสารแจก...ฟรี !!!

- 1. Procedure** การประเมินความเสี่ยงและโอกาส + แบบฟอร์มที่ใช้ประเมิน
- 2. Audit checklist new version** ครบทุกข้อกำหนดกว่า **260** คำถาม

วิทยากรบรรยาย

อ. อังคพล แซ่มชาวลิต

- วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017** ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
- วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016** และระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**
(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากรอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.thequality-center.com)