



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 New requirement and Risk assessment (1 day) (ข้อกำหนดและการจัดการความเสี่ยงสำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการฉบับใหม่)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรพิเศษนี้ได้ออกแบบมาเพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในการประยุกต์ใช้ข้อกำหนดฉบับใหม่ ISO/IEC 17025:2017 และการประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk and opportunities) สำหรับทุกกิจกรรมที่อยู่ในขอบข่าย (Laboratory scope) โดยเนื้อหาหลักสูตรแบ่งเป็นหัวข้อใหญ่ดังต่อไปนี้ :

- เปรียบเทียบข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2005 กับ ISO/IEC 17025:2017 เวอร์ชันใหม่
- ติความข้อกำหนดใหม่ (New requirement) และข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลง (Changes requirement)
- การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk & Opportunities) by process approach

เนื้อหาหลักสูตรเน้นการตีความและกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) โดยใช้ขอบข่าย (Scope/ range of activities) ที่องค์กรขอการรับรอง ISO/IEC 17025 เป็นกรณีศึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ, เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ, หัวหน้างาน, Engineer, QM, TM, Internal Auditor

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาได้เป็นอย่างดี

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ตารางเวลาเพื่อปรับเปลี่ยนระบบสู่มาตรฐานใหม่ (Transition to new standard)
- High Level Structure (HLS) of ISO/IEC 17025:2017 เทียบกับ ISO/IEC 17025:2005
- สรุปข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่มีการปรับเปลี่ยนของ ISO/IEC 17025:2017
- ข้อกำหนด 1. Scope 2. Normative references 3. Term and definition
- ข้อ 4. General requirement – ข้อกำหนดทั่วไป
- ข้อ 5. Structural requirement – ข้อกำหนดด้านโครงสร้าง

สรุปข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงของข้อ 4 และ 5

Workshop: กิจกรรมกลุ่มครั้งที่ 1

- ข้อ 6. Resource requirement – ข้อกำหนดด้านทรัพยากร
- **สรุปข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงของข้อ 6**
- ข้อ 7. Process requirement - ข้อกำหนดด้านกระบวนการ
- **สรุปข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงของข้อ 7**

Workshop: กิจกรรมกลุ่มครั้งที่ 2

- ข้อ 8 Management system requirement – ข้อกำหนดด้านระบบบริหาร
- **สรุปข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงของข้อ 8**

Risk and opportunities management

- การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสตามข้อกำหนด 8.5 ของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
- กิจกรรมและกระบวนการที่ต้องประเมินความเสี่ยง (activity and process risk)
- **การวิเคราะห์เชิงกระบวนการของห้องปฏิบัติการ** (Laboratory process approach) เพื่อขบ่งบ่งชี้ปัจจัยความเสี่ยง (Input-process-output-resource-method-process indicator)
- การระบุความเสี่ยง (Risk identification) จาก process approach
- การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment)
- เกณฑ์ประเมินความรุนแรง (Severity) จากผลกระทบของความเสี่ยง
- การพิจารณาความเป็นไปได้ (Likelihood) ของการเกิดความเสี่ยง
- การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk matrix) สูง - กลาง - ต่ำ



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

Workshop:

- แบ่งกลุ่มและจัดทำ Laboratory process approach ระบุความเสี่ยงและ
- ประเมินความรุนแรง (Severity) และโอกาสในการเกิด (Likelihood)
- ประเมินความเสี่ยงและพิจารณาแนวทางแก้ไขหรือโอกาสในการปรับปรุงความเสี่ยงนั้นๆ
- การจัดทำแผนความเสี่ยงหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยง (risk action plan)
- การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review)
- ถาม – ตอบ

หลักสูตรนี้แจกฟรี

1. ตัวอย่างเอกสารปรับระบบสำหรับเวอร์ชัน **2017** จำนวน **46** รายการ
(QM, Procedure, WI, format upgrade to new version)
2. **Procedure** การประเมินความเสี่ยงและโอกาส + แบบฟอร์มที่ใช้ประเมิน

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

- เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
- ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop)
- ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post - test)
- ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)

วิทยากรผู้บรรยาย

อ. อังคพล แซ่มชาลิต

- วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017** ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ (Testing and calibration lab)
- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016** และมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**
(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากรอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.thequality-center.com)