



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนามินทร์ 101 แขวงนามินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

## ISO/IEC 17025:2017 Laboratory Risk and Opportunity management (1 Day)

### การจัดการความเสี่ยงและโอกาสสำหรับห้องปฏิบัติการ

#### **วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :**

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการทุกระดับ (all laboratory level) มีความเข้าใจในเรื่อง **การจัดการความเสี่ยงและโอกาส (Risk and opportunities management)** ที่เกี่ยวข้องกับทุกกิจกรรมของห้องปฏิบัติการ (all activities) ตามขอบข่ายที่ขอการรับรอง (Lab scope) และความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง (Impartiality risk) ตามข้อกำหนด 4.1.4 เพื่อให้สามารถทำการระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง เพื่อจัดลำดับและกำหนดวิธีดำเนินการต่อความเสี่ยง (Action to risk) ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล โดยใช้การวิเคราะห์เชิงกระบวนการ (Process approach) เพื่อชี้แจงปัจจัยนำเข้า (Input), เกณฑ์และวิธีการ (Criteria and method), ทรัพยากร (Resource), สิ่งที่ได้จากกระบวนการ (Output), และตัวชี้วัด (process indicators) ครอบคลุมทุกกระบวนการ (all process) ของระบบบริหารห้องปฏิบัติการและสอดคล้องกับขอบข่ายที่ขอการรับรอง (Scope of laboratory activities or Range of activity) โดยเทคนิคแผนภูมิเต่า (Turtle diagram) เป็นเครื่องมือในการกำหนดและชี้แจงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหรือกิจกรรมนั้นๆ โดยเนื้อหาหลักสูตรได้แบ่งเป็นข้อใหญ่ดังนี้

- ✓ การประเมินความเสี่ยงโดยวิธีเชิงกระบวนการ (Process approach)
- ✓ Impartiality risk (ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง)
- ✓ Laboratory process risk (ความเสี่ยงจากกระบวนการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ)
- ✓ การระบุความเสี่ยง (Risk identification)
- ✓ โดยประเมินผลกระทบ (Impact) และความเป็นไปได้ (Likelihood)
- ✓ การจัดการความเสี่ยง (Risk management) กำหนดแนวทางปฏิบัติ Action plan เพื่อจัดการความเสี่ยง
- ✓ การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review)

#### **คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :**

ผู้บริหารห้องปฏิบัติการ, Lab manager, QM/TM, Internal Auditor, Technician

#### **รูปแบบการอบรมสัมมนา :**

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

#### **หัวข้ออบรมสัมมนา :**

- ✓ หลักการพื้นฐานแนวคิดด้านความเสี่ยง (Risk base thinking)
- ✓ การดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาสตามข้อกำหนด 8.5 ของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
- ✓ กิจกรรมและกระบวนการที่ต้องประเมินความเสี่ยงและโอกาส (all activity and process) เช่น การรับคำร้อง, กิจกรรมทดสอบ/สอบเทียบ, การจัดการตัวอย่าง เป็นต้น

- ✓ **Impartiality risk (ความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง) ตามข้อกำหนด 4.1**

#### **Workshop:**

จัดทำ Laboratory organization และระบุความไม่เป็นกลางหรือความกดดันต่างที่มีนัยสำคัญ และกำหนดแนวทางจัดการหรือลดความเสี่ยงของประเด็นนั้นๆ



- ✓ **การวิเคราะห์เชิงกระบวนการของห้องปฏิบัติการ (Laboratory process approach)**  
เพื่อชี้บ่งปัจจัยความเสี่ยง (Input-process-output-resource-method-process indicator)  
**Workshop:**  
แบ่งกลุ่มและจัดทำ Laboratory process approach ทุกกระบวนการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
  - ✓ **ระบุความเสี่ยง (Risk identification)** จาก process approach
  - ✓ **การพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยง (Risk impact)**  
**Workshop:**  
**ระบุความเสี่ยงและพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้น**
  - ✓ **เกณฑ์ประเมินความรุนแรง (Severity)** จากผลกระทบของความเสี่ยง
  - ✓ **การพิจารณาความเป็นไปได้ (Likelihood)** ของการเกิดความเสี่ยง
  - ✓ **การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk matrix)**  
**Workshop:**  
**ประเมินความเสี่ยงและพิจารณาแนวทางแก้ไขหรือปรับปรุงความเสี่ยงนั้นๆ**
  - ✓ **การจัดทำแผนความเสี่ยงหรือทางจัดการความเสี่ยง (risk action plan)**
  - ✓ **การติดตามและประเมินผลความเสี่ยง (Monitoring and review)**  
**Workshop:**  
**จัดทำ Risk action plan แผนดำเนินการกับความเสี่ยงและตั้งเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลเป็นระยะ**
  - ✓ **ถาม-ตอบ**
  - ✓ **ทำแบบทดสอบ (Post- test)**
- การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**
- ✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
  - ✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
  - ✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
  - ✓ ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)

## **วิทยากรผู้บรรยาย**

### **อ. อังคพล แซ่มชาวลิต**

- วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017** ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
- วิทยากร ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016** และระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**  
**(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากรอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com))**