



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038 , 089-695-2965 www.thequality-center.com

## ISO/IEC 17025:2017 Documentation writing technique (1 day)

(เทคนิคการจัดทำระบบเอกสารสำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการ)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบเอกสารของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2018 ได้ทราบถึงรายการเอกสารทั้งหมด (all document) ที่องค์กรต้องจัดทำและนำไปใช้ (Implementation) และทราบถึงวิธีการเขียนเอกสารที่ถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐาน ทั้ง 4 ระดับเอกสาร คือ

เอกสารระดับที่ 1 : คู่มือคุณภาพ (QM), นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ (Policy & Objective)

เอกสารระดับที่ 2 : ขั้นตอนดำเนินงาน/ระเบียบปฏิบัติ (Procedure),

เอกสารระดับที่ 3 : วิธีปฏิบัติงานหรือวิธีทดสอบ/สอบเทียบ

(Work instruction/ Test method & Calibration method)

เอกสารระดับที่ 4 : แบบฟอร์ม (Format), บันทึกคุณภาพ (Record), รายงานผล (Reporting)

สอดคล้องกับข้อกำหนด 8.2 Management system documentation, 8.3 Control of document, 8.4 Control of record และ 7.8 Reporting ของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 โดยในเนื้อหาหลักสูตรจะสรุปรายการเอกสารทั้งหมดของห้องปฏิบัติการให้ผู้อบรมรับทราบด้วย

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Laboratory manager, Supervisor, Lab engineer, Technician, Lab officer

หมายเหตุ : ควรผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร ISO/IEC 17025:2017 Requirement มาก่อน

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ โครงสร้างข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.2 Management system documentation
- ✓ โครงสร้างระบบเอกสาร (Documentation structure) ทั้ง 4 ระดับของห้องปฏิบัติการ (Quality Manual, Procedure, Work instruction or Test/Calibration method, Format & Reporting)
- ✓ การจัดทำ ทบทวน และอนุมัติเอกสารทั้ง 4 ระดับ

#### Workshop:

กำหนดผู้จัดทำ ผู้ทบทวน และผู้อนุมัติเอกสารทุกระดับ

- ✓ สรุปรายการเอกสารทั้งหมดของข้อกำหนดที่ 4 General และข้อ 5 Structure requirement
- ✓ เอกสารระดับที่ 1 :
  - คู่มือคุณภาพ (Quality Procedure)
  - โครงสร้างและข้อมูลที่สำคัญสำหรับการเขียนคู่มือคุณภาพ

#### Workshop:

ฝึกปฏิบัติการเขียนคู่มือคุณภาพ

- ✓ สรุปรายการเอกสารทั้งหมดของข้อกำหนดที่ 6 Resource requirement
- ✓ เอกสารระดับที่ 2 :
  - ขั้นตอนดำเนินงาน/ระเบียบปฏิบัติ (Document Procedure)
- ✓ เทคนิคการเขียนขั้นตอนดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

#### Workshop:

ฝึกปฏิบัติการเขียนขั้นตอนดำเนินงาน/ระเบียบปฏิบัติ



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038 , 089-695-2965 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

- ✓ สรุปรายการเอกสารทั้งหมดของข้อกำหนดที่ 7 Process requirement
- ✓ **เอกสารระดับที่ 3 :**
- ✓ วิธีปฏิบัติงานและวิธีทดสอบ/สอบเทียบ (Work instruction and Test / Calibration method)
- ✓ เทคนิคการเขียน WI และ Test & calibration method ที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

### **Workshop:**

**ฝึกปฏิบัติการเขียนวิธีทดสอบหรือสอบเทียบ Test or calibration method**

- ✓ สรุปรายการเอกสารทั้งหมดของข้อกำหนดที่ 8 Management system requirement
- ✓ **เอกสารระดับที่ 4 :**
- ✓ แบบฟอร์มและรายงานผลทดสอบ/สอบเทียบ (Format and Test & Calibration Report)
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 7.8 Reporting
- ✓ เทคนิคการจัดทำแบบฟอร์มรายงานผลที่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ ISO/IEC 17025:2017

### **Workshop:**

**ฝึกปฏิบัติการจัดทำรายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบ**

- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.3 และ 8.4 การขึ้นทะเบียนเพื่อความคุมเอกสารและความคุมบันทึก
- ✓ ถาม - ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ (post-test)

### **การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)

### **วิทยากรผู้บรรยาย**

#### **อ. อังคพล แซ่มชาลิต**

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017** ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ
  - วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016** และระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**
- (ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากรอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com))**