



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## การวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ 5W1H

### 5W1H Analysis (1 Day)

#### หลักการและเหตุผล

หลักการ 5W1H เป็นเครื่องมือหนึ่งที่หลายองค์กรนิยมนำมาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาเนื่องจากมีคุณสมบัติในการใช้งานที่ง่ายและสามารถแยกรายละเอียดของปัญหาออกมาเป็นหมวดหมู่และชัดเจน ดังนั้นผู้ที่ดำเนินการจึงจำเป็นต้องมีความรู้หลักการของ 5W1H เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ได้อย่างเหมาะสม

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จัก และมองเห็นปัญหาในการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 5W1H
3. เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

#### หัวข้อในการฝึกอบรม

1. บทนำ
2. การบริหารการเปลี่ยนแปลง
3. กิจกรรมที่มีผลกระทบต่อต้นทุน
4. แนวทางการลดต้นทุน และเพิ่มผลกำไร
5. Value Added & Non Value Added (VA&NVA)
6. ความสูญเสียเปล่า (เสีย) 7+1 ประการ (7+1 Wastes)
7. การรับรู้ปัญหา และการค้นหาปัญหา
8. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
9. การวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ 5W1H
10. หลักการปรับปรุงงานด้วย ECRS
11. Workshop



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

### วิธีการฝึกอบรม (In-house Training)

การบรรยาย อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม และ VDO กรณีศึกษา

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม : พนักงาน หัวหน้างาน

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน / เวลา 09.00 – 16.00 น. (6 ชั่วโมง)

วิทยากร : อาจารย์ ต่าริ เอกเจริญ

Certificate Lean Master จาก สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น (สสท.)