



## The Quality Center (Thailand) Co.,Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-3139038, 090-6919001 www.thequality-center.

### การตรวจประเมินภายในระบบการจัดการแบบบูรณาการ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 และ OHSAS 18001:2007 [Internal audit for Integrated Management System by ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 and OHSAS 18001:2007 (2 days)]

#### หลักการและเหตุผล

หลักสูตรนี้ได้ถูกออกแบบเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมทราบเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินภายใน (Internal Auditor) สำหรับระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001:2008), ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001:2004) และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001:2007) รวมถึงแนวทางการตรวจประเมินระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 19011:2011 (Guideline for auditing management systems) เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดโปรแกรมการตรวจประเมินภายในแบบรวม (Combined Internal Audit) ให้สอดคล้องกับทั้ง 3 มาตรฐาน ได้แก่ ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 และ OHSAS 18001:2007 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการประหยัดเวลาและบุคลากรในการดำเนินงานดังกล่าวขององค์กร

โดยหลักสูตรนี้ เหมาะสำหรับผู้ที่เคยผ่านการอบรมหรือมีความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดทั้ง ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 และ OHSAS 18001:2007 เป็นอย่างดีมาก่อน เนื่องจากจำกัดด้วยระยะเวลาในการอบรม จึงไม่สามารถบรรยายทบทวนข้อกำหนดของทั้ง 3 มาตรฐานให้กับผู้เข้ารับการอบรมได้

ทั้งนี้ วิทยากรผู้บรรยายเน้นการถ่ายทอดโดยใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ ควบคู่ไปกับการยกตัวอย่างประกอบในแต่ละขั้นตอน และการทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างทักษะและเทคนิคในการตรวจประเมินแบบรวมให้กับผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำไปใช้ได้จริง

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้เกิดความรู้เกี่ยวกับแนวทางการตรวจประเมินระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 19011:2011
2. เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดโปรแกรมการตรวจประเมินแบบรวม (Combined Audit) ระบบบริหารคุณภาพและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยขององค์กรให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 และ OHSAS 18001:2007 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้สามารถดำเนินการตามโปรแกรมการตรวจประเมินภายในแบบรวมที่จัดทำขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

#### หัวข้อในการอบรม

##### วันที่ 1

1. ความรู้และทักษะของผู้ตรวจประเมินภายในระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001:2008) ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001:2004) และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001:2007) (กิจกรรมกลุ่ม)
2. แนวทางการตรวจประเมินระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 19011:2011
3. เทคนิคการตรวจประเมินภายในแบบรวมระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 และ OHSAS 18001:2007

##### กิจกรรมกลุ่ม:

- 3.1 การจัดทำตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดทั้ง 3 มาตรฐาน กับหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องไปทำการตรวจประเมิน (Internal Audit Matrix)



## The Quality Center (Thailand) Co.,Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-3139038, 090-6919001 www.thequality-center.

### วันที่ 2

1. ทบทวนความรู้จากวันที่ 1
2. เทคนิคการตรวจประเมินภายในแบบรวมระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 และ OHSAS 18001:2007 – ต่อ

#### กิจกรรมกลุ่ม:

- 2.1 การประยุกต์ใช้แบบรายการตรวจประเมินภายใน (Internal audit checklist) ในการตรวจประเมินแบบรวมสำหรับหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย
- 2.2 การตัดสินสิ่งที่พบจากการตรวจประเมิน (Audit Finding) จากสถานการณ์จำลองที่วิทยากรกำหนด
3. สรุปเนื้อหาของหลักสูตร / ถาม – ตอบ

### **ระยะเวลาในการอบรม**

2 วัน (09:00 – 16:30 น.)

### **การประเมินผลการอบรม**

1. การเข้าร่วมการอบรมไม่น้อยกว่า 75% ของระยะเวลาในการอบรมทั้งหมด
2. ผลการทดสอบภาคปฏิบัติ ได้แก่ การทำกิจกรรมกลุ่ม, การตอบคำถาม เป็นต้น ซึ่งประเมินโดยวิทยากรผู้อบรม
3. ผลการทดสอบภาคทฤษฎี