



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965 , 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## “ส่วยอดเทคนิคการมอบหมายงาน” (Effectively Delegation Technique)

(1 Day)

### หลักการและเหตุผล :

เราต้องยอมรับความเป็นจริงว่าหัวหน้างานไม่สามารถประสบความสำเร็จจากการทำงานได้เพียงลำพังคนเดียว ความสำเร็จในหน้าที่การงานของหัวหน้างานจะเกิดขึ้นจากความร่วมมือ ร่วมมือ และร่วมใจจากลูกน้อง ซึ่งลูกน้องถือได้ว่าเป็นผู้มีส่วนสำคัญที่มีส่วนผลักดันให้ผลงานของหัวหน้าบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดขึ้น และไม่มีหัวหน้างานคนไหนที่อยากได้ลูกน้องที่ไม่เก่ง ไร้ฝีมือ ขาดความรู้และความสามารถในการทำงาน หัวหน้างานทุกคนจึงแสวงหาลูกน้องที่มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะแบ่งเบาภาระงานของหัวหน้าได้ ทั้งนี้ การแสวงหาหรือได้ลูกน้องที่ผ่านการสรรหาและคัดเลือกมาอย่างดีแล้ว ไม่สามารถเป็นหลักประกันได้ว่าลูกน้องจะเก่งหรือมีฝีมือเสมอไป หากหัวหน้างานไม่เคยสอนหรือมอบหมายงาน และคิดวางแผนที่จะพัฒนาลูกน้องของตนเองเลย

หลักสูตร ส่วยอดเทคนิคการมอบหมายงานนี้ เป็นรูปแบบของการพัฒนาความสามารถของลูกน้องที่หัวหน้างานควรจะใช้ และจำเป็นจะต้องใช้มากที่สุด เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมรู้หลักหรือวิธีการในการมอบหมายงานที่ถูกต้อง ในการถ่ายทอดหลักและเทคนิคในการมอบหมายงานให้ได้อ่าน และได้ตระหนักถึงความสำคัญของมอบหมายงาน รวมถึงให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจธรรมชาติของตนเองและลูกน้อง เมื่อจบการอบรมจะสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบหลักการและเทคนิคด้านการวิเคราะห์ตนเองและลูกน้องเพื่อการมอบหมายงานอย่างถูกต้องและได้ผล
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบหลักการและเทคนิคการมอบหมายงานบนพื้นฐานของ ความสามารถในงาน(Competency)
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

1. หัวหน้างานทุกระดับ หัวหน้าหน่วย หัวหน้าแผนก Supervisor
2. ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน / เวลา 09.00 – 16.00 น. (6 ชั่วโมง)

รูปแบบการอบรมสัมมนา : การบรรยาย อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม และกรณีศึกษา



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965 , 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

1. ความสำคัญในการมอบหมายงาน
2. ความหมายการมอบหมายงาน
3. หลักและวิธีการมอบหมายงาน
4. บทบาทของผู้มอบหมายงาน
5. พฤติกรรมและการสื่อสาร
6. เทคนิคการมอบหมายงาน
7. การควบคุมงาน
8. ความล้มเหลวในการมอบหมายงาน

### การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)