



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

ISO 9001:2015 Understanding of Requirement (1 Day)

ความเข้าใจในข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ (เวอร์ชันใหม่) ISO 9001:2015

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพได้เข้าใจถึงข้อกำหนด ISO 9001:2015 เวอร์ชันใหม่ ตั้งแต่การกำหนดบริบทองค์กร การวิเคราะห์ SWOT การประเมินความเสี่ยงและโอกาส การกำหนดนโยบายและเป้าหมาย ตลอดจนระบบเอกสารสารสนเทศต่างๆ ที่องค์กรต้องประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และสรุปข้อกำหนดที่สามารถใช้ร่วมกับ ISO 9001 : 2008 กรณีที่องค์กรมีระบบคุณภาพแล้ว

แนวทางการอบรม บรรยายและกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจข้อกำหนดและทราบถึงความเชื่อมโยงในแต่ละกระบวนการที่เกี่ยวข้องได้ดียิ่งขึ้น โดยใช้ขอบเขต (Scope) ผลผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการที่องค์กรขอการรับรอง ISO 9001 เป็นกรณีศึกษา (กรณีได้รับอนุญาต) ในการให้ผู้เข้าอบรมออกแบบกระบวนการในเชิง Process Approach

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงานทั่วไป, หัวหน้างาน, Engineer, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ ประวัติความเป็นมาของมาตรฐาน ISO 9001:2015
- ✓ ข้อกำหนดที่ใช้ร่วมกันได้ระหว่างเวอร์ชัน 2008 กับ 2015
- ✓ อธิบายภาพรวมข้อกำหนด 1, 2, 3

- ✓ **ข้อกำหนดที่ 4 : Context of the organization บริบทขององค์กร**
ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร และความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
Workshop 1 : กำหนดจุดประสงค์ (Purpose) วิเคราะห์ SWOT และกำหนดกลยุทธ์องค์กร (Strategic)
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 5 : Leadership ความเป็นผู้นำ**
ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น, นโยบายคุณภาพ, หน้าที่และความรับผิดชอบ
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 6 : Planning การวางแผน**
การปฏิบัติการเพื่อดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส, การวางแผนเพื่อบรรลุ QMS
Workshop 2 : การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risks and opportunities) จากบริบทองค์กร



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

✓ ข้อกำหนดที่ 7 : Support ข้อกำหนดสนับสนุน

ทรัพยากรและเครื่องมือวัด, ความสามารถ, ความตระหนัก, การสื่อสาร, เอกสารสารสนเทศ (Document information)

Workshop 3 : กำหนดความรู้องค์กร (Organizational Knowledge) ทั้งจากภายในและภายนอก

✓ ข้อกำหนดที่ 8 : Operation การดำเนินการ

วางแผนและการควบคุมการดำเนินการ, การรับและทบทวนข้อกำหนดผลิตภัณฑ์, การออกแบบผลิตภัณฑ์, การจัดซื้อและควบคุมผู้จัดหาภายนอก (External Provider), การควบคุมการผลิตและบริการ, การตรวจวัดผลิตภัณฑ์และการควบคุมงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (nonconformity/)

Workshop 4 : เขียน Flow การผลิต/บริการ ระบุวิธีการชี้แจงและวิธีควบคุมการเปลี่ยนแปลง

✓ ข้อกำหนดที่ 9 : Performance evaluation การประเมินสมรรถนะ

ความพึงพอใจของลูกค้า, การวิเคราะห์และการประเมิน, การตรวจติดตามภายใน, การทบทวนการบริหาร

✓ ข้อกำหนดที่ 10 : Improvement การปรับปรุง

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และการปฏิบัติการแก้ไข, การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

✓ **ถาม-ตอบ และ ทำแบบทดสอบ (Post Test)**

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

- ✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
- ✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
- ✓ ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)