



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

ISO 9001:2015 Requirement and Risk evaluation (2 Days)

ข้อกำหนดและการประเมินความเสี่ยงสำหรับ ISO 9001:2015

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องของแต่ละกระบวนการมีความเข้าใจ และสามารถนำไปประยุกต์เพื่อปรับระบบ (Transition) จาก ISO 9001:2008 สู่ ISO 9001:2015 ซึ่งเนื้อหาหลักสูตรได้กำหนดหัวข้อหลักดังต่อไปนี้

- ✓ ข้อกำหนดใหม่ (New Requirement) สำหรับเวอร์ชัน 2015
- ✓ ข้อกำหนดที่มีการปรับเปลี่ยน (Change)
- ✓ แนวทางการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด
- ✓ **การวางแผนเพื่อการดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส**

(Actions to address risks and opportunities)

แนวทางการอบรม บรรยายสลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถปรับใช้ได้จริงกับกระบวนการขององค์กรตามขอบข่าย (Scope) ที่องค์กรขอการรับรอง ISO 9001

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงานทั่วไป, หัวหน้างาน, Engineer, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

หัวข้ออบรมสัมมนา :

วันที่ 1

- ✓ ประวัติความเป็นมาของมาตรฐาน ISO 9001:2015
- ✓ เปรียบเทียบข้อกำหนดระหว่างเวอร์ชัน 2008 กับ 2015
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 1 : ขอบข่าย (Scope)**
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 2 : มาตรฐานอ้างอิง (Normative reference)**
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 3 : คำศัพท์ใหม่และบทนิยามของ ISO 9001:2015**

- ✓ **ข้อกำหนดที่ 4 : Context of the organization บริบทขององค์กร**
ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร, ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ขอบเขตและขอบข่ายของระบบบริหารคุณภาพ, process map & approach

Workshop : กิจกรรมกลุ่ม



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 www.thequality-center.com

- ✓ **ข้อกำหนดที่ 5 : Leadership ความเป็นผู้นำ**
ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น, การให้ความสำคัญกับลูกค้า, นโยบายคุณภาพ, หน้าที่และความรับผิดชอบ
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 6 : Planning การวางแผน**
- ✓ **Actions to address risks and opportunities**
(การปฏิบัติการเพื่อดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส)
 - Risk assessment technique
 - การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)
 - การวิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยง (Risk analysis)
 - การประเมินความเสี่ยง (Risk Evaluation)
 - การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk Matrix)
 - การจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง (Risk plan)

Workshop : กำหนดความเสี่ยง, วิเคราะห์ผลกระทบและโอกาสเกิดของความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนดำเนินการกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

วันที่ 2

- ✓ **ข้อกำหนดที่ 7 : Support ข้อกำหนดสนับสนุน**
บุคลากร, โครงสร้างพื้นฐาน, สภาพแวดล้อม, เครื่องมือวัดและเฝ้าติดตาม, ความรู้องค์กร, ความสามารถ, ความตระหนัก, การสื่อสาร, เอกสารสารสนเทศ (Document information)
Workshop : กิจกรรมกลุ่ม
- ข้อกำหนดที่ 8 : Operation การดำเนินการ**
วางแผนและการควบคุมการดำเนินการ, การรับและทบทวนข้อกำหนดผลิตภัณฑ์, การออกแบบผลิตภัณฑ์, การจัดซื้อและควบคุมผู้จัดหายานนอก (External Provider), การควบคุมการผลิตและบริการ, Quality control & NC
Workshop : กิจกรรมกลุ่ม
- ข้อกำหนดที่ 9 : Performance evaluation การประเมินสมรรถนะ**
ความพึงพอใจของลูกค้า, การวิเคราะห์และการประเมิน, การตรวจติดตามภายใน, การทบทวนการบริหาร
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 10 : Improvement การปรับปรุง**
สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และการปฏิบัติการแก้ไข, การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
 - ✓ **ถาม-ตอบ และ ทำแบบทดสอบ (Post Test)**

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

- ✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
- ✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
- ✓ ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)