



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

ISO 9001:2015 Internal Auditing Technique (2 Day)

(เทคนิคการตรวจติดตามภายในสำหรับมาตรฐาน ISO 9001:2015)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ผู้ตรวจประเมินภายใน (Internal Auditor) มีความรู้ ทักษะ และเทคนิคในการเป็นผู้ตรวจประเมินที่มีความสามารถตามข้อกำหนด 9.2 ของระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 ตั้งแต่การกำหนดแผนการตรวจประเมิน (Audit Schedule), การจัดทำหัวข้อการตรวจ (Audit Checklist) ตั้งแต่ตรวจบริบทองค์กร (Context) ตรวจสอบเป็นผู้บริหาร (Leadership) ตรวจสอบการจัดการความเสี่ยงและโอกาส (Risks and Opportunity) ตรวจสอบการจัดสรรทรัพยากรและกระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ QMS โดยใช้เทคนิค Process Approach (Turtle Diagram), ทดลองตรวจจริงที่หน้างาน (Audit Trial), การเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity/CAR) การวิเคราะห์สาเหตุโดยผังก้างปลาและเทคนิค Why-Why และการตอบปิด NC/CAR อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการฝึกอบรมบรรยายสลับกับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และทดลองตรวจประเมินจากกระบวนการจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต)

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมควรผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO 9001 : 2015 แล้ว

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

หัวข้ออบรมสัมมนา :

วันที่ 1

- ✓ นิยามและหลักการตรวจติดตามภายใน
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 9.2 การตรวจติดตามภายในของ ISO 9001:2015
- ✓ ชัดความสามารถและการคัดเลือกผู้ตรวจประเมิน (Internal auditor qualification)

Workshop : การเลือกทีมผู้ตรวจประเมินและการจัดทำ Internal auditor matrix

✓ ขั้นตอนการตรวจติดตามภายใน (ตามแนวทาง ISO 19011)

1. การวางแผนการตรวจติดตาม (Audit planning)
2. การจัดทำตารางการตรวจติดตาม (Audit program)

Workshop : จัดทำตารางการตรวจประเมิน (Audit program) ตาม Business process map

3. การจัดทำรายการคำถามตามแนวทาง Process Approach by Turtle Diagram (แผนภูมิเต่า)

Workshop : จัดทำรายการคำถาม (Audit checklist) โดยมุ่งเน้นกระบวนการแบบ Process approach
ทุกกระบวนการใน Business process map



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

- ✓ ถาม-ตอบ

วันที่ 2

- ✓ ทบทวนเนื้อหาของวันที่ 1
- ✓ ขั้นตอนการตรวจติดตามภายใน (ตามแนวทาง ISO 19011) – ต่อ

4. ดำเนินการตรวจติดตาม (Conduct the audit)

- เทคนิคการตั้งคำถามและแนวทางการตรวจติดตาม (Audit trial)
- การรวบรวมและสืบหาหลักฐานจากการตรวจติดตาม (Audit evidence)

Workshop : ทดลองตรวจติดตามจากกระบวนการจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต)

5. การรายงานผลการตรวจติดตาม (Report the Audit)

- เทคนิคการตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (Non-Conformity : CAR (Major/Minor)/ PAR/OBS)
- การเขียนรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)
- เทคนิคการเขียน CAR ตามแนวทาง 5W1H

Workshop : เขียนรายงานความไม่สอดคล้อง NC/CAR

6. การแก้ไขผลการประเมินและการติดตามผล (Corrective action & Follow-up)

- การวิเคราะห์ก้างปลาและ Why-Why เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง

Workshop : วิเคราะห์สาเหตุโดยก้างปลาและ Why-Why

- กำหนดวิธีการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา
- การติดตามผลการแก้ไข

Workshop : กำหนดวิธีการแก้ไขและป้องกันและตอบ CAR จาก Workshop ที่แล้ว

- ✓ ถาม-ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ (Post Test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

4. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
5. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
6. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
7. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)