



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 084-050-3461, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## ISO 14001:2015 Internal Auditing Technique (2 Day)

(เทคนิคการตรวจประเมินภายในในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ผู้ตรวจประเมินภายใน (Internal Auditor) มีความรู้ ทักษะ และเทคนิคในการเป็นผู้ตรวจประเมินที่มีความสามารถตามข้อกำหนด 9.2 ของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 โดยอ้างอิงแนวทางการตรวจตามมาตรฐาน ISO 19011:2011 ตั้งแต่การกำหนดแผนการตรวจประเมิน, การจัดเตรียมหัวข้อการตรวจ (Audit Checklist), บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ, แนวทางการตรวจที่ดี, การทดลองตรวจจริง, การเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity/ CAR) และเทคนิคการตอบปิด NC/CAR อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการฝึกอบรมบรรยายสลับกับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และทดลองตรวจประเมินจากกระบวนการจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต)

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, EMR

**หมายเหตุ :** ผู้เข้าอบรมควรผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO 14001:2015 แล้ว

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

#### วันที่ 1

- ✓ วัตถุประสงค์และหลักการตรวจติดตามภายในตามข้อกำหนด 9.2
- ✓ ขีดความสามารถ ทักษะ และความรู้ของผู้ตรวจประเมิน
- ✓ บทบาทและความรับผิดชอบของผู้ตรวจประเมิน
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด ISO 14001:2015 (โดยสรุป)
- ✓ ขั้นตอนการตรวจติดตามภายใน (ตามแนวทาง ISO 19011)
- ✓ การวางแผนและจัดทำตารางการตรวจติดตาม (Audit program/ audit schedule)

**Workshop :** จัดทำตารางการตรวจประเมิน (Audit program) ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

- ✓ การจัดเตรียมรายการคำถามสำหรับการตรวจประเมิน

**Workshop :** จัดทำรายการคำถาม (Audit checklist) สำหรับการตรวจระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนด ISO 14001:2015



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 084-050-3461, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## วันที่ 2

- ✓ สรุปภาพรวมวันที่ 1
- ✓ ขั้นตอนการตรวจติดตามภายใน (ตามแนวทาง ISO 19011) – ต่อ

### 3. การตรวจติดตาม (Conduct the audit)

- เทคนิคการตั้งคำถามและแนวทางการตรวจติดตาม (Audit trial)
- การรวบรวมและสืบหาหลักฐานจากการตรวจติดตาม (Audit evidence)

**Workshop : ทดลองตรวจติดตามจากกระบวนการจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต)**

### 4. การรายงานผลการตรวจติดตาม (Report the Audit)

- เทคนิคการตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (CAR (Major/Minor)/ PAR/Obs.)
- การเขียนรายงานการตรวจประเมินและการออก CAR (Corrective action request)

**Workshop : เขียนรายงานความไม่สอดคล้อง NC/CAR**

### 5. การแก้ไขผลการประเมินและการติดตามผล (Corrective action & Follow-up)

- เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ CAR อย่างมีประสิทธิภาพ
- การติดตามผลการแก้ไข

**Workshop : ทดลองวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุและตอบ CAR จาก Workshop ที่แล้ว**

- ✓ ถาม-ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ (Post Test)

## **การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**

- ✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
- ✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
- ✓ ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)