



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 084-050-3461, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## ISO 14001:2015 Internal Auditing Technique for auditor (1 Day)

(เทคนิคการตรวจประเมินภายในในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ผู้ตรวจประเมินภายใน (Internal Auditor) มีความรู้ ทักษะ และเทคนิคในการเป็นผู้ตรวจประเมินที่มีความสามารถตามข้อกำหนด 9.2 ของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 โดยอ้างอิงแนวทางการตรวจตามมาตรฐาน ISO19011:2011 ตั้งแต่การกำหนดแผนการตรวจประเมิน, การจัดเตรียมหัวข้อการตรวจ (Audit Checklist), บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ, แนวทางการตรวจที่ดี, การทดลองตรวจจริง, การเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity/ CAR) และเทคนิคการตอบปิด NC/CAR อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการฝึกอบรมบรรยายสลับกับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และทดลองตรวจประเมินจากกระบวนการจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต)

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, EMR

**หมายเหตุ :** ผู้เข้าอบรมควรผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO 14001:2015 แล้ว

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ วัตถุประสงค์และหลักการตรวจติดตามภายในตามข้อกำหนด 9.2
- ✓ ขีดความสามารถ ทักษะ และความรู้ของผู้ตรวจประเมิน
- ✓ บทบาทและความรับผิดชอบของผู้ตรวจประเมิน
- ✓ ขั้นตอนการตรวจติดตามภายใน (ตามแนวทาง ISO 19011)
  1. การวางแผนและจัดทำตารางการตรวจติดตาม (Audit program/ audit schedule)
  2. การจัดเตรียมรายการคำถามสำหรับการตรวจประเมินแบบมุ่งเน้นกระบวนการ (Process approach)  
**Workshop : จัดทำรายการคำถาม (Audit checklist) สำหรับการตรวจระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนด ISO 14001:2015**
  3. การตรวจติดตาม (Conduct the audit)
    - เทคนิคการตั้งคำถามและแนวทางการตรวจติดตาม (Audit trial)
    - การรวบรวมและสืบหาหลักฐานจากการตรวจติดตาม (Audit evidence)**Workshop : ทดลองตรวจติดตามจากกระบวนการจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต)**



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 084-050-3461, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## 4. การรายงานผลการตรวจติดตาม (Report the Audit)

- เทคนิคการตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (CAR (Major/Minor)/ PAR/Obs.)
- การเขียนรายงานการตรวจประเมินและการออก CAR (Corrective action request)

**Workshop : เขียนรายงานความไม่สอดคล้อง NC/CAR**

## 5. การแก้ไขผลการประเมินและการติดตามผล (Corrective action & Follow-up)

- เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ CAR อย่างมีประสิทธิภาพ
- การติดตามผลการแก้ไข

**Workshop : ทดลองวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุและตอบ CAR จาก Workshop ที่แล้ว**

- ✓ ถาม-ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ (Post Test)

### **การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)