



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

## เทคนิคการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### Effective Teaching Techniques (1 Day)

1/1

#### หลักการและเหตุผล

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้ผู้จัดการ วิศวกร และหัวหน้างาน ได้เข้าใจถึง เทคนิคการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการสอนงานเป็นหน้าที่ประการหนึ่งของผู้บังคับบัญชาที่พึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในอันที่จะให้เขาเกิดความเข้าใจงานและมีความชำนาญ และสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง โดยหัวหน้างานจะต้องชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ วิธีการปฏิบัติงานอย่างละเอียดและชัดเจน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของงานและองค์กรในที่สุด การสอนงานถือเป็นกระบวนการเรียนรู้ และยังช่วยให้เกิดความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

เนื้อหาหลักสูตรเริ่มตั้งแต่ความสำคัญและประเภทของการสอนงาน เทคนิคการวางตัว การใช้ภาษาและท่าทางการเลือกหัวข้อที่จะสอน ตลอดจนการสร้างสื่อการสอนที่เหมาะสมครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการถ่ายทอด การบรรยายจริงและการสร้างบรรยากาศ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เกิดการเรียนรู้และสนุกกับการอบรม

ลักษณะการสอนจะเป็นการบรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ สลับกับการทำกิจกรรม (Work Shop) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทั้งความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

สิ่งที่ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับหลังจากจบหลักสูตร

1. ได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคนิคการสอนงานที่ถูกต้อง
2. เข้าใจเทคนิคการวางตัว การใช้ภาษาและท่าทางในการฝึกอบรม
3. สามารถจัดทำสื่อการสอนที่มีความหลากหลายและน่าสนใจได้
4. สามารถออกแบบแนวทางการประเมินผลหลังจากสอนงานได้
5. มีเทคนิคการสอนงานในแต่ละประเภทเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับลักษณะงานของตนเองได้อย่างถูกต้อง

#### หัวข้อในการอบรม

1. ความสำคัญและประเภทของการสอนงาน (Training, Coaching and Training On the Job)
2. คุณลักษณะของการเป็นผู้สอนงาน (Trainer) ที่ประสบความสำเร็จ
3. เทคนิคการวางตัว บุคลิกภาพ การใช้ภาษา และท่าทางอย่างถูกต้อง
4. เทคนิคการเลือกและกำหนดหัวข้อสำหรับการสอนงาน

#### **Workshop 1 : ระบุหัวข้ออบรมที่จำเป็นของแต่ละแผนก**

5. เทคนิคการจัดทำสื่อการสอน (Presentation) อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **Workshop 2 : ออกแบบหลักสูตรการอบรมของแต่ละหน่วยงาน**

6. เทคนิคการสอนงานแบบต่างๆ และองค์ประกอบของการสอนงาน

#### **Workshop 3 : ฝึกการนำเสนอ/การสอน**

7. เทคนิคการกระตุ้นผู้เข้าอบรมให้เกิดการเรียนรู้
8. การกำหนดแนวทางการประเมินผลหลังการสอนงานแบบต่างๆ
9. ทดสอบ และทำแบบทดสอบ (Post Test)

**การประเมินผลผู้เข้าอบรม :** ทดสอบทางภาคทฤษฎี (Post Test)