



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038, 084-050-3461 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## เทคนิคการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC

### QCC Activity Technique

P.1/2

#### หลักการและเหตุผล

การแก้ปัญหาแบบคิวซี (QC= Quality Control) เป็นการรวมกลุ่มของพนักงานตั้งแต่ 3-9 คน เพื่อการพัฒนาตนเอง และร่วมกันหาวิธีการปรับปรุงวิธีการทำงาน โดยนำปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยในงานประจำที่ตนเองรับผิดชอบ มาวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา และกำหนดวิธีการ/มาตรการในการแก้ไขไม่ให้อีก

โดยเน้นประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติต่างๆ (QC Tools) และ **QC Story** ในการแก้ปัญหาและจัดทำเป็นมาตรฐานกิจกรรม QCC ได้รับการพิสูจน์และเป็นที่ยอมรับกันแล้วว่า ได้ผลดีในการใช้แก้ปัญหาต่างๆ ในทุกพื้นที่

การปฏิบัติงาน ภายใต้ระบบการบริหารคุณภาพแบบโดยรวมหรือ TQM (Total Quality Management) หลักสูตรนี้ผู้บรรยายเน้นการถ่ายทอดเทคนิคและเครื่องมือต่างๆ ที่ต้องใช้ในการทำกิจกรรม QCC ควบคู่กับการยกตัวอย่างประกอบ รวมทั้งการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) จากกรณีปัญหาจริงที่เกิดขึ้นในองค์กร

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องกระบวนการจัดตั้งกลุ่ม QCC การวิเคราะห์ปัญหา, การตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา 7 อย่าง เพื่อนำไปสู่การวางแผนตามหลัก PDCA ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเป็นแนวคิดและแนวปฏิบัติในการดำเนินการกิจกรรมกลุ่มย่อยในองค์กร

#### หัวข้อในการอบรม

1. ความหมาย แนวคิด และหลักการของ QCC
2. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของ QCC
3. ขั้นตอนดำเนินงานกิจกรรม QCC
  - 3.1 การเตรียมการในระดับองค์กร
  - 3.2 การดำเนินงานของกลุ่ม QCC

#### **Work Shop 1 : จัดตั้งกลุ่ม QCC, เลือกหัวหน้า, ตั้งชื่อกลุ่ม, ค่าขวัญ, สัญลักษณ์กลุ่ม**

- 3.3 ดำเนินกิจกรรม QCC ตามขั้นตอนของ **QC Story** ประกอบด้วย 7 ขั้นตอนดังนี้
  1. กำหนดหัวข้อปัญหา
  2. สรุปรวสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย
  3. การวางแผนการแก้ไข
  4. การวิเคราะห์หาสาเหตุ
  5. การกำหนดมาตรการตอบโต้ปัญหาและนำไปปฏิบัติ
  6. การติดตามผล
  7. การจัดทำเป็นมาตรฐานเมื่อบรรลุเป้าหมายแล้ว



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038, 084-050-3461 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

### เทคนิคการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC

#### QCC Activity Technique

P.2/2

4. QCC Techniques : เทคนิคที่จำเป็นสำหรับกิจกรรม QCC

4.1 ก้างปลา

4.2 Why-Why

4.3 QC 7 Tools

**Work Shop 2 : ดำเนินกิจกรรม QCC ภาคปฏิบัติ (QCC Story)**

**โดยเลือกปัญหาจริงในหน่วยงานโดยต้องใช้ Why-Why**

**และเลือกใช้ QC 7 Tools อย่างน้อย 3 ตัว**

**Work Shop 3 : QCC Presentation กลุ่มละ 10 นาที**

5. สรุปผล, ถาม-ตอบ

#### การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. การเข้าร่วมการอบรมไม่น้อยกว่า 75% ของระยะเวลาในการอบรมทั้งหมด
2. ผลการทดสอบภาคปฏิบัติ ได้แก่ การทำกิจกรรมกลุ่ม, ประเมินโดยวิทยากรผู้อบรม
3. ผลการทดสอบภาคทฤษฎี (โปรดแจ้งล่วงหน้าหากเป็นความต้องการของลูกค้า)