



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038, 084-050-3461 www.thequality-center.com

การประยุกต์ใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 QC Tools & เทคนิค Why-Why เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุ

Application 7 QC Tools and Why-Why Analysis Technique (1 Day)

หลักการและเหตุผล

ข้อกำหนด 8.1, 8.1.1 และ 8.1.2 ของระบบมาตรฐาน ISO/TS 16949:2009 ต้องการให้องค์กรนำเครื่องมือทางสถิติ มาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงาน ในการวิเคราะห์ ปรับปรุง แก้ไข เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนากระบวนการภายในขององค์กร ซึ่งเครื่องมือทางสถิติที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบันคือ เครื่องมือทางสถิติทั้ง 7 ชนิด (7 QC Tools) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับการตรวจสอบ เก็บข้อมูล เปรียบเทียบ จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันปัญหา ดูแนวโน้ม วิเคราะห์ปัญหา โดยทั้ง 7 ประกอบด้วย Check Sheet, Graph, Histogram, Pareto, Fish Bone, Scatter Diagram และ Control Chart

หลักสูตรนี้ยังรวมถึงเทคนิคการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยเทคนิค Why-Why Analysis ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงในการหาต้นเหตุที่แท้จริงซึ่งนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ไม่เกิดปัญหาซ้ำอีก

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

QA/QC Inspector, Engineer, APQP Team, Internal Auditor, QMR

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

เน้นกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) สลับการบรรยาย โดยกิจกรรมกลุ่มจะอ้างอิงกับข้อมูลการตรวจวัดจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานทำงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้อในการอบรม

- วัตถุประสงค์และการประยุกต์ใช้ QC 7 Tools และ Why-Why Analysis
- QC 7 Tools & Why-Why Analysis กับข้อกำหนด ISO 9001 และ ISO/TS 16949

Chapter 1 : QC 7 Tools

- เทคนิคการใช้เครื่องมือคุณภาพทั้ง 7 ชนิด

1. การประยุกต์ใช้ใบตรวจสอบ (Check Sheet) กับข้อมูลแบบต่อเนื่อง (Variation) และข้อมูลแบบจำนวนนับ (Attribute Data)
2. การประยุกต์ใช้แผนภูมิ (Graph) ในการนำเสนอข้อมูล
3. การประยุกต์ใช้แผนภูมิการกระจาย (Histogram) ในการวิเคราะห์การกระจายตัวของข้อมูล

Workshop 1 : ออกแบบ Check Sheet ให้เหมาะกับลักษณะของข้อมูลที่วัด,

Workshop 2 : จัดทำ Histogram การกระจายตัวของข้อมูลจากตัวอย่างของวิทยากร

4. การประยุกต์ใช้แผนภาพ Pareto เพื่อจัดลำดับความสำคัญ และหลักการ 80-20



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038, 084-050-3461 www.thequality-center.com

การประยุกต์ใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 QC Tools & เทคนิค Why-Why เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุ

7 QC Tools and Why-Why Analysis Technique (1 Day)

5. เทคนิคการวิเคราะห์ผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) เพื่อการต้นตอของสาเหตุ

Workshop 3 : จัดทำกราฟ Pareto จากข้อมูลของ Histogram และ

Workshop 4 : วิเคราะห์ปัญหาจาก Pareto โดยผังก้างปลา

6. การประยุกต์ใช้ผังการกระจาย (Scatter Diagram) ให้เหมาะกับลักษณะของข้อมูล

7. การประยุกต์ใช้แผนภูมิควบคุม (Control Chart) กับจุด SC ของผลิตภัณฑ์

Workshop 5 : จัดทำแผนภูมิควบคุม Xbar - R Chart จากตัวอย่างของวิทยากร

Chapter 2 : Why-Why Analysis

- หลักการและเทคนิคการใช้ Why- Why Analysis

- เทคนิคการมองปัญหาแบบ Why Why (มองจากสภาพที่ควรจะเป็น และ มองจากหลักการหรือทฤษฎี)

- กฎ 7 ประการในการใช้ Why-Why Analysis

Work Shop 6 : ทดลองวิเคราะห์ Why-Why จากโจทย์ของวิทยากร

Work Shop 7 : การวิเคราะห์ Why-Why โดยใช้ข้อมูลจาก Workshop 4 : Fish Bone

- เทคนิคการกำหนดมาตรการการแก้ไข หรือป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

- ถาม-ตอบ และ ประเมินผลหลังอบรม (Post Test)

ระยะเวลาในการอบรม

1 วัน เวลา 9.00 - 16.30 โดยประมาณ

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

ทดสอบทางภาคทฤษฎี (Post Test)