



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 086-313-9038, 084-050-3461 www.thequality-center.com

เทคนิคการวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาโดยผังก้างปลา และเทคนิค ทำไม-ทำไม

Route Cause Analysis Technique by Fish Bone Diagram and Why-Why Analysis (1 Day)

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ และสามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุของสาเหตุเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างถาวรไม่เกิดปัญหาซ้ำอีก โดยเทคนิคแผนภาพก้างปลา (Fish Bone Diagram) และเทคนิค Why -Why Analysis ซึ่งการวิเคราะห์สาเหตุได้อย่างถูกต้องถือเป็นกุญแจสำคัญที่จะไขไปสู่แนวทางแก้ไขและป้องกันได้อย่างถูกต้อง

โดยหลักสูตรนี้วิทยากรเน้นการถ่ายทอดโดยใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ เหมาะสำหรับผู้เข้ารับการอบรมทุกระดับควบคู่กับการยกตัวอย่างประกอบ และการวิเคราะห์จากกรณีปัญหาที่เกิดขึ้นจริงทั้งจากภายในองค์กรและจากลูกค้า จึงทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่า ผู้เข้าอบรมจะสามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้องค์กรเกิดความรู้และทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจ และสามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุโดย Why-Why, Fish Bone ได้
- เพื่อประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ และการแก้ปัญหาอย่างถาวร

หัวข้อในการอบรม

- นิยามของปัญหา และขั้นตอนการแก้ปัญหา
- ประเภทของปัญหา (Type of Problem) ที่เจอในองค์กร

Workshop 1 : แบ่งกลุ่มและระบุปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการและจากลูกค้า

Chapter 1 : Fish - Bone Diagram

- นิยาม และ ประโยชน์ของการใช้ผังก้างปลา
- ขั้นตอนการสร้างผังก้างปลา
- ข้อสังเกตและเทคนิคการใช้ผังก้างปลาเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

Workshop 2 : เลือกปัญหาจาก Workshop 1 และวิเคราะห์โดยผังก้างปลา

- การอ่านผังก้างปลาอย่างถูกต้อง

Chapter 2 : Why-Why Analysis

- หลักการและเทคนิคการใช้ Why Why Analysis
- การมองปัญหาแบบ Why Why (มองจากสภาพที่ควรจะเป็น และ มองจากหลักการหรือทฤษฎี)
- กฎ 7 ประการในการใช้ Why-Why Analysis

Workshop 3 : ทดลองวิเคราะห์ Why-Why จากโจทย์ของวิทยากร

Workshop 4 : วิเคราะห์ปัญหาโดย Why Why โดยใช้ข้อมูลจาก Workshop 1 และ 2

- เทคนิคการกำหนดมาตรการการแก้ไข หรือป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
- ถาม- ตอบ และ ประเมินผลหลังอบรม (Post Test)

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน (9.00-16.30 โดยประมาณ)