



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

ระบบพี่เลี้ยงและเทคนิคการสอนงาน (1 Day)

(Mentoring System and Techniques for Teaching)

หลักการและเหตุผล :

ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) เป็นกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์วิธีหนึ่งที่จะช่วยให้พนักงานได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดจากผู้ที่มีความสามารถ ผู้ที่เป็นที่ยอมรับหรือผู้บริหารในหน่วยงาน เพื่อคอยให้คำปรึกษา ชี้แนะช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดข้อมูล ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงาน หรืออาจจะไม่เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบโดยตรง อีกทั้งเป็นการให้คำปรึกษาหรือแนวทางในการปฏิบัติตน เพื่อปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กร

ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) ยังเป็นเทคนิคที่สำคัญที่นำมาช่วยในการส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาและถ่ายทอดทักษะในการปฏิบัติงาน หรือการสอนงาน (Teaching) ให้กับบุคลากรในองค์กร ให้เป็นบุคลากรแห่งการเรียนรู้ หรือมีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา อันจะเป็นตัวจักรสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และตัวบุคลากร ในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ต่อไป

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่และความสำคัญของการเป็น “พี่เลี้ยง”
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่พี่เลี้ยง มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะในการเป็น “พี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ”
3. เพื่อให้บุคลากรมีความภูมิใจ ความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ “พี่เลี้ยง” และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
4. เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะการเป็นที่ปรึกษา และเทคนิคการสอนงาน

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม : พนักงานระดับหัวหน้างาน และ/หรือ พี่เลี้ยง

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน / เวลา 09.00 – 16.00 น. (6 ชั่วโมง)

รูปแบบการอบรมสัมมนา : การบรรยาย อภิปราย กิจกรรมการทำงานร่วมกันเป็นทีม และกรณีศึกษา

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- แนวคิดเกี่ยวกับระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System)
- วัตถุประสงค์ของการจัดทำระบบพี่เลี้ยง
- ความสำคัญและประโยชน์ของการมีระบบ “พี่เลี้ยง” ในองค์กร
- รูปแบบและวิธีการจัดทำระบบพี่เลี้ยง
- ขั้นตอนและกระบวนการสร้างระบบพี่เลี้ยง
- บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของพี่เลี้ยง
- แนวทางการคัดเลือกพี่เลี้ยง



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

หัวข้ออบรมสัมมนา (ต่อ) :

- คุณสมบัติของพี่เลี้ยงที่ดี
- เทคนิคการพัฒนาทักษะการเป็นพี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ
 - ทักษะการเป็นที่ปรึกษาที่ดี
 - ทักษะการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)
 - ทักษะการสอนงาน
- เทคนิคการสอนงาน (Technique for Teaching)
- การตรวจติดตาม และประเมินผล ระบบพี่เลี้ยง

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)