



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965 , 086-313-9038 www.thequality-center.com

หลักสูตร : การก้าวสู่การเป็นพนักงานชั้นเลิศ (How to be The Best Staff)

(1 Day)

หลักการและเหตุผล :

พนักงานในองค์กรถือได้ว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด ที่ควรค่าแก่การเก็บรักษาไว้ (Retention) ให้อยู่กับองค์กรตลอดไป และพัฒนาทักษะ (Skills) ให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพตลอดเวลา ดังนั้น การให้ความรู้ และพัฒนาทักษะของพนักงานให้ทราบถึงการเป็นพนักงานที่ดี และเทคนิคในการพัฒนาตนเอง เพื่อก้าวไปสู่การเป็นพนักงานชั้นเลิศรองรับการเจริญเติบโตในสายอาชีพ (Career Path) จึงเป็นสิ่งสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับแรงจูงใจ และทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน
2. เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรในองค์กร
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และพัฒนาศักยภาพของตนเองสู่การเป็นพนักงานชั้นเลิศ
4. เพื่อสร้างความรับผิดชอบ การเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี รวมทั้งการสื่อสาร เพื่อลดความขัดแย้ง
5. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความพร้อมในการก้าวสู่การเจริญเติบโตในสายอาชีพ (Career Path) ในอนาคต

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม : พนักงานทุกระดับ

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน / เวลา 09.00 – 16.00 น. (6 ชั่วโมง)

รูปแบบการอบรมสัมมนา : การบรรยาย อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม และกรณีศึกษา

หัวข้ออบรมสัมมนา :

1. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ฉันกับทีม
2. บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ
3. หลักการทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. การเป็นผู้นำ และผู้ตามที่มีประสิทธิผล
5. การทำงานเป็นทีม
6. ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
7. เทคนิคการกำหนดเป้าหมายสู่ความสำเร็จ
8. เทคนิคการพัฒนาศักยภาพ และปลุกพลังตนเองให้เป็นพนักงานชั้นเลิศอย่างยั่งยืน

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)