



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนาวมินทร์ 101 แขวงนาวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

Role and responsibility of top management for ISO 9001:2015 (1 Day)

(บทบาท หน้าที่ ของผู้บริหารระดับสูงสำหรับมาตรฐาน ISO 9001:2015)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง ตระหนักและเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆใน ISO 9001:2015 เพื่อสามารถสนับสนุนการปรับระบบในองค์กรให้สอดคล้องตามมาตรฐานการบริหารจัดการคุณภาพ

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Top management, QMR, management team_ผู้บริหารระดับสูง, ตัวแทนผู้บริหาร, ทีมผู้บริหาร

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ ประวัติและโครงสร้างของข้อกำหนด ISO 9001:2015
- ✓ ตารางเวลาและการเตรียมตัวเพื่อปรับเปลี่ยนระบบ (Transition) สู่มาตรฐานใหม่
- ✓ การเปลี่ยนแปลงภาพรวมของ ISO 9001:2015
- ✓ สรุปข้อกำหนดใหม่และมีการปรับเปลี่ยนสำคัญ (New and Change) ของ ISO 9001:2015
- ✓ ดีความข้อกำหนดหลักที่เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 4 : บริบทขององค์กร (Context of the organization)**
(ความเข้าใจองค์กรและบริบท, ความต้องการและคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ขอบข่ายและความสัมพันธ์ของระบบ)
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 5 : ความเป็นผู้นำ (Leadership)**
(ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น, การให้ความสำคัญกับลูกค้า, นโยบายคุณภาพ, หน้าที่และความรับผิดชอบ)
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 6 : การวางแผน (Planning)**
(การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส, วัตถุประสงค์คุณภาพ (KPI) และการวางแผนการเปลี่ยนแปลง)
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 9 : การประเมินสมรรถนะ (Performance Evaluation)**
(การประเมิน KPI, ความพึงพอใจของลูกค้า, การวิเคราะห์, การตรวจติดตามภายใน, การทบทวนการบริหาร)
- ✓ **ข้อกำหนดที่ 10 : การปรับปรุง (Improvement)**
(การปฏิบัติการแก้ไขและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง)
- ✓ กิจกรรมกลุ่ม Workshop กับข้อกำหนดใหม่และข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนสำคัญ (Major Change)
- ✓ ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ (Post Test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

- ✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
- ✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
- ✓ ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)