



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## ISO 9001:2015 Quality Awareness (1 Day)

(จิตสำนึกด้านคุณภาพสำหรับมาตรฐาน ISO 9001:2015)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

**คุณภาพ คือ ผลสำเร็จขององค์กร** ทุกองค์กรมีความมุ่งหวังที่จะผลิตสินค้าให้ตรงกับความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด ซึ่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะพนักงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต (Production) และการตรวจสอบ (QC) ซึ่งพนักงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวต้องมีความรู้และความเข้าใจในงานของตนและตระหนักถึงคุณภาพของงานเป็นอย่างยิ่ง

**ดังนั้นกระบวนการสร้างความตระหนักหรือจิตสำนึก (Awareness) ให้กับพนักงานจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในหน้าที่ และ ความรับผิดชอบในงานที่ตนปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและเต็มความสามารถ**

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงาน, Supervisor, หัวหน้างาน

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

1. นิยามและความหมายของจิตสำนึกด้านคุณภาพ (Quality Awareness )
2. ภาพรวมข้อกำหนด ISO 9001:2015 ที่พนักงานต้องรู้
3. จิตสำนึกตามข้อกำหนด 7.3 ของ ISO 9001:2015
4. การใช้เอกสาร (Procedure, WI, แบบฟอร์ม) และบันทึก (Record) ที่ถูกต้อง
5. หน้าที่และ ความรับผิดชอบ (Job Description) ของเรามีอะไรบ้าง
6. นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)
7. วัตถุประสงค์คุณภาพ (KPI) ของหน่วยงานมีเรื่องอะไรบ้าง
8. เราจะทำให้ KPI บรรลุผลได้อย่างไร ?
9. กิจกรรมที่เราต้องทำทุกเช้าก่อนเริ่มงานและก่อนเลิกงานมีอะไรบ้าง (เช่น ทำความสะอาดพื้นที่ ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เป็นต้น)
10. เมื่อพบปัญหาในการผลิตหรือการตรวจสอบ เช่น งานเสีย (NG) งานมีปัญหา เครื่องจักรเสีย ต้องแจ้งใครและเราสามารถแก้ไขเบื้องต้นได้อย่างไรที่จะไม่ให้ของเสียนั้นหลุดไปถึงลูกค้าหรือหน่วยงานถัดไป
11. แนวทางการลดปัญหาความผิดพลาดและกระตุ้นให้เกิดการสร้างจิตสำนึกคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม
12. กิจกรรม 5ส กับการเพิ่มผลผลิต
13. เราจะนำกิจกรรม 5ส มาใช้กับหน่วยงานได้อย่างไร

**\*\* ระหว่างการอบรมจะสลับกิจกรรมกลุ่ม Workshop เป็นระยะ\*\***



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

### **การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
3. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Certificate)