



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965 , 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

Effective CAR/PAR Writing and Answer Technique for ISO 9001:2008 and ISO/TS 16949:2009

(เทคนิคการเขียนและตอบ CAR/PAR อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับ ISO 9001:2008 และ ISO/TS 16949:2009)

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

ในปัจจุบันปัญหาอย่างหนึ่งในการตรวจประเมินภายในที่ทุกองค์กรมักประสบเหมือนกันคือ การเขียนและการตอบ CAR/PAR (Corrective and Preventive action request) ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ทั้งการระบุปัญหา (NC/Problem) ที่ไม่ชัดเจนและไม่ตรงประเด็น, การวิเคราะห์ที่ไม่เจตตันตของสาเหตุ (Route Cause) ที่แท้จริง, การนำปัญหา (NC) มาตอบเป็นสาเหตุ เช่น พบเครื่องมือวัดไม่ได้สอบเทียบ สาเหตุคือ เครื่องมือวัดไม่ได้สอบเทียบ เป็นต้น, การระบุวิธีการแก้ไข (Correction) และการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Occurrence) ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ไม่สามารถแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหานั้นๆ ได้

หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้เขียนและผู้ตอบ ทราบและเข้าใจถึงเทคนิคต่างๆ ทั้งการเขียนประเด็น NC, การวิเคราะห์สาเหตุโดยก้างปลา (Fish Bone) และ Why-Why , การแก้ไข (Corrective), การป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Occurrence), การทวนสอบและติดตามผล (Verification and Follow up) และการขยายผลการแก้ไข (Corrective action impact) – กรณีเป็น ISO/TS 16949:2009

## คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

วิศวกร, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, QC/QA, Production, Internal auditor

## รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ และเน้นกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) โดยยกประเด็นปัญหา CAR/PAR ที่เกิดขึ้นในองค์กร เป็นกิจกรรมในการวิเคราะห์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการอบรม

## หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ นิยามและความหมายของ NC (Non-Conformity)
- ✓ เหตุผลในการออก NC ตามข้อกำหนดหลักของ ISO 9001:2008 และ ISO/TS 16949:2009  
*Workshop 1: ระบุหัวข้อปัญหา/NC จากการตรวจประเมิน, จากปัญหาภายในหรือข้อร้องเรียน จากลูกค้า*
- ✓ เกณฑ์ตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (Grading Non-Conformity) – C, NC, CAR (Major, Minor), PAR/OBS  
*Workshop 2: ประเมินระดับความไม่สอดคล้องของปัญหาจาก Workshop 1*
- อธิบายข้อกำหนด 8.5.2 และ 8.5.3 การปฏิบัติการแก้ไขและปฏิบัติการป้องกัน (Corrective and Preventive action) ตามมาตรฐานของ ISO 9001 และ ISO/TS 16949



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965 , 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

- ✓ อธิบายแบบฟอร์ม CAR/PAR (Corrective/Preventive action request) Format ที่ใช้กันโดยทั่วไป
- ✓ เทคนิคการเขียนประเด็นปัญหาหรือความไม่สอดคล้อง (Problem/NC) โดยหลัก 5W1H และแนวทางของ IATF  
(IATF : International Automotive Task Force องค์กรที่ออกมาตรฐาน ISO/TS 16949:2009)  
*Workshop 3: เลือกหัวข้อปัญหาจาก Workshop 1 อธิบายรายละเอียดโดยหลัก 5W1H หรือวิธีของ IATF*
- ✓ ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น (Corrective Action) เพื่อหยุดการไหลของปัญหา  
*Workshop 4: ระบุวิธีการแก้ไขเบื้องต้นเพื่อกำจัดปัญหาที่ระบุใน Workshop 1 และ Workshop 2*
- ✓ การวิเคราะห์เพื่อหาต้นตอของสาเหตุ (Route Cause) โดยแผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) และเทคนิคทำไม-ทำไม (Why-Why analysis)  
*Workshop 5: ใช้แผนผังก้างปลาและ Why-Why Technique วิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหา*
- ✓ การกำหนดแนวทางการป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา (Prevent Occurrence/ Preventive action)  
*Workshop 6: เลือกวิธีป้องกันการเกิดซ้ำที่กำจัดต้นตอของสาเหตุ และกำหนด Action Plan เพื่อดำเนินการ*
- ✓ เทคนิคการติดตามผลและทวนสอบประสิทธิผลการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ (Follow up and Verification Corrective and Preventive action)
- ✓ การขยายผลการแก้ไข (Corrective action impact) ตามข้อกำหนด 8.5.2.3 ของมาตรฐาน ISO/TS 16949
- ✓ ถาม-ตอบ และ ทำแบบทดสอบ (Post Test)

## การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกคนที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)