



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

กระบวนการการแก้ปัญหาโดยหลักการ 8D และเทคนิคการตอบCAR/PAR อย่างมีประสิทธิภาพ (Problem Solving Process by 8D and CAR/PAR Techniques) 1 Day

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้องค์กรได้เข้าใจ และสามารถประยุกต์ใช้ เทคนิคการแก้ปัญหายังเป็นระบบ (Problem Solving Process) ซึ่งเป็นข้อกำหนด 8.5.2.1 ของ ISO/TS 16949 :2009 โดยการใช้ เทคนิค 8D (8 Disciplines) ของฟอร์ด เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่ได้อีกไปแล้ว กลับมาเกิดซ้ำอีก เทคนิคของ 8D บางส่วนยังสามารถนำมาใช้ในการตอบ CAR/PAR ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะสามารถ จัดปัญหาการตอบ CAR/PAR ที่ไม่สอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงสามารถวิเคราะห์สาเหตุได้อย่างถูกต้อง อันจะส่งผลถึงการพัฒนาและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องขององค์กรต่อไป ภายในหลักสูตรจะเสริมไปด้วยเทคนิค การวิเคราะห์ หาสาเหตุของปัญหา โดยการใช้เครื่องมือทางสถิติ เช่น 5W1H ผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) และเทคนิค Why-Why เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

- เพื่อให้องค์กรเกิดความรู้และความเข้าใจในการนำเทคนิคการแก้ไขปัญหาโดยหลักการ 8D report
- เข้าใจ และสามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุ เช่น 5W1H, Why-Why และ Fish Bone ได้
- มีความรู้และความเข้าใจในการตอบ CAR/PAR ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

วิศวกร, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, QC/QA, Production

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

1. หลักการเบื้องต้น : ปัญหาคืออะไร
2. Problem Solving process & ISO/TS 16949



หัวข้ออบรมสัมมนา (ต่อ) :

3. เทคนิคการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

- เทคนิค Why-Why และ ผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)

Work Shop : การวิเคราะห์ปัญหาโดย Fish Bone และ Why Why จากข้อมูลขององค์กร

4. ลักษณะกระบวนการแก้ปัญหาด้วย 8 Disciplines

5. รายละเอียดขั้นตอนการทำ 8D

D1 : การจัดตั้งคณะทำงานข้ามสายงาน (Cross Team)

D2 : เขียนบรรยายลักษณะของปัญหา (5W1H)

Work Shop : ตั้งทีมและบรรยายลักษณะของปัญหาโดย 5W+1H

D3 : กำหนดการแก้ไขเบื้องต้น (Correction)

D4 : วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและจุดบกพร่อง (Root Cause)

Work Shop : กำหนดวิธีการแก้ไขเบื้องต้นและวิเคราะห์ต้นตอของปัญหา

D5 : เลือกวิธีการแก้ปัญหาย่างถาวร (Corrective Action)

D6 : นำวิธีการแก้ไขอย่างถาวรมาประยุกต์ใช้และทวนสอบความถูกต้อง

Work Shop : จัดทำ Action Plan เพื่อแก้ปัญหาย่างถาวร

D7 : การป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ (Prevent Recurrence)

Work Shop : กำหนดแนวทาง/กิจกรรมเพื่อป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ

D8 : แสดงความยินดีกับทีม (Recognize Team)

6. ความหมายของ CAR/PAR

7. ข้อกำหนด ISO 9001:2008 ที่ต้องออก CAR/PAR



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

หัวข้ออบรมสัมมนา (ต่อ) :

8. เทคนิคการตัดสินใจ NC, CAR (Major-Minor), PAR, OBS, OFI

9. เทคนิคการเขียน CAR/PAR ที่มีประสิทธิภาพ

10. แนวทางการตอบ CAR/PAR ที่โดนใจผู้ตรวจประเมิน

Work Shop : การเขียน CAR/PAR โดยใช้ข้อมูลจริงขององค์กร

- ✓ ถาม-ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบประเมินผลหลังอบรม (Post Test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)