The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 084-050-3461, 086-313-9038 www.thequality-center.com

(Problem Solving Process by 8D and Why-Why analysis)
กระบวนการแก้ปัญหาโดยเทคนิค 8D และ การวิเคราะห์โดยเทคนิคทำไม-ทำไม (1 วัน)

หลักการและเหตุผล

เพื่อให้องค์กรได้เข้าใจ และสามารถนำเทคนิคการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Problem Solving Process) ซึ่งเป็นหนึ่งในข้อกำหนด ISO/TS 16949 :2009 ข้อที่ 8.5.2.1 โดยการประยุกต์ใช้เทคนิคการแก้ปัญหา 8 ประการ (8 Disciplines : 8D) มาช่วยในการแก้ปัญหาและป้องกันไม่ให้ปัญหาที่ได้แก้ไปแล้วกลับมาเกิดซ้ำอีก

รวมทั้งหลักสูตรนี้ได้นำเทคนิค ทำไม-ทำไม (Why-Why analysis) ซึ่งเป็นเทคนิคที่สามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน เหมาะสำหรับพนักงานทุกระดับ และเป็นเทคนิคที่เป็นกุญแจสำคัญในการไขไปสู่แนวทางการแก้ไขและการป้องกันได้อย่างถูกต้อง ไม่ให้ปัญหานั้นกลับมาเกิดซ้ำอีก

เนื้อหาหลักสูตรเริ่มตั้งแต่การทำความเข้าใจนิยามของปัญหา/สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด, แหล่งที่มาของปัญหา (Input), เทคนิคการวิเคราะห์ Why-Why เทคนิคการเขียนรายงาน 8D เพื่อกำหนดวิธีการแก้ปัญหาและกำหนดแนวทางการป้องกันการเกิดซ้ำอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

วิศวกร, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, QC/QA, Production

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

เช้า

1. นิยามและหลักการเบื้องต้นในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Problem Solving Process)
2. แหล่งที่มาของปัญหา (Input) หรือ สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
3. เทคนิคการเขียนประเด็นปัญหาโดยหลัก 5W1H

Workshop 1 : แบ่งกลุ่ม และระบุปัญหาที่พบในองค์กรและในกระบวนการผลิตโดยหลัก 5W1H

4. หลักการเบื้องต้นของแผนภูมิก้างปลา (Fish Bone Diagram) และการประยุกต์ใช้

5. ข้อแนะนำและขั้นตอนการวิเคราะห์แผนผังก้างปลา

Workshop 2 : เลือกปัญหาจาก Workshop 1 และวิเคราะห์หาสาเหตุหลักโดยแผนผังก้างปลา

6. หลักการและเทคนิคการวิเคราะห์ Why-Why

7. การมองปัญหาแบบ Why-Why (มองจากสภาพที่ควรจะเป็น และ มองจากหลักการหรือทฤษฎี)
8. กฎ 7 ประการสำหรับการวิเคราะห์ Why-Why Technique
9. เทคนิคการทวนสอบความถูกต้องของการวิเคราะห์ Why-Why อย่างมีประสิทธิผล

Workshop 3 : ทดลองวิเคราะห์ Why-Why จากโจทย์ของวิทยากร

Workshop 4 : นำปัญหาจากผังก้างปลามาวิเคราะห์เพื่อหาต้นตอของสาเหตุโดยเทคนิค Why-Why

ง่าย

10. หลักการเบื้องต้นของเทคนิค 8D และการนำไปประยุกต์ใช้
11. รายละเอียดขั้นตอนการทำ 8D

D1 : การจัดตั้งคณะทำงานข้ามสายงาน (Cross Team)

D2 : เขียนบรรยายลักษณะของปัญหา (5W1H)

Workshop 5 : ตั้งทีมและบรรยายลักษณะของปัญหาโดย 5W+1H

D3 : กำหนดการแก้ไขเบื้องต้น (Correction)

D4 : วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและจุดบกพร่อง (Root Cause)

Workshop 6 : กำหนดวิธีการแก้ไขเบื้องต้น และ วิเคราะห์ต้นตอของปัญหาโดยก้างปลาและ Why-Why

D5 : กำหนดและเลือกวิธีการแก้ปัญหาอย่างถาวร (Corrective Action)

D6 : นำวิธีการแก้ไขอย่างถาวรมาประยุกต์ใช้และทวนสอบความถูกต้อง

Workshop 7 : จัดทำ Action Plan กำหนดแนวทางแก้ปัญหาอย่างถาวร

D7 : การป้องกันไม่ให้ปัญหากลับมาเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)

Workshop 8 : กำหนดมาตรฐาน และ/หรือ กิจกรรมต่างๆ เพื่อป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ

D8 : แสดงความยินดีกับทีม (Recognize Team) และขยายผล

- ✓ ถาม-ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบประเมินผลหลังอบรม (Post Test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)