



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-903-6621, 086-313-9038 www.thequality-center.com

ISO/TS 16949:2009 Manufacturing Process Audit and Product Audit Technique (1 Day) (การตรวจประเมินกระบวนการผลิตและตรวจประเมินผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐาน ISO/TS 16949:2009)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ผู้เข้าอบรมจะได้ทราบถึง เทคนิคการตรวจประเมินกระบวนการผลิต (Manufacturing Process Audit) ตามข้อกำหนด 8.2.2.2 เพื่อทวนสอบประสิทธิผลและคุณภาพเชิงเบี่ยงเบนของกระบวนการ และการตรวจประเมินผลิตภัณฑ์ (Product Audit) ตามข้อกำหนด 8.2.2.3 เพื่อทวนสอบความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ เช่น ขนาดมิติ รูปลักษณ์นอก ผลการทดสอบ และรวมถึงบรรจุภัณฑ์และการติดฉลากข้างข้าง เป็นต้น

แนวทางการฝึกอบรม เน้นกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ตั้งแต่การเตรียม Audit Checklist, การทดลองตรวจประเมินกับกระบวนการและผลิตภัณฑ์ขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต) และเทคนิคการเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity Report / CAR)

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ นิยามและหลักการตรวจติดตามภายใน
 - ✓ เปรียบเทียบประเภทการตรวจประเมินภายในทั้ง 3 แบบ System, Process, Product Audit (อ้างอิง VDA Std.)
 - ✓ คุณสมบัติและทักษะของผู้ตรวจประเมิน Process and product Audit
 - ✓ แนวทางการกำหนดแผนตรวจประเมิน (Audit Plan) กระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์
- [Chapter 1 : Manufacturing Process Audit](#)
- ✓ ตีความข้อกำหนด 8.2.2.2 การตรวจประเมินกระบวนการผลิต (Manufacturing Process Audit) และนิยาม Process Audit ของมาตรฐาน VDA 6.3
 - ✓ ทบทวนเอกสารและข้อมูลต่างๆ ที่ใช้สำหรับการตรวจประเมินกระบวนการผลิต
 - ✓ Automotive Process Approach for Process Audit Technique

Workshop 1 : จัดทำรายการคำถาม Manufacturing Process Audit Checklist



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 หมู่ที่ 6 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-903-6621, 086-313-9038 www.thequality-center.com

Chapter 2 : Product Audit

- ✓ ติความข้อกำหนด 8.2.2.3 การตรวจประเมินผลิตภัณฑ์ (Product Audit) และนิยาม Product Audit ของมาตรฐาน VDA 6.5
- ✓ ทบทวนเอกสารและข้อมูลต่างๆ ที่ใช้สำหรับการตรวจประเมินผลิตภัณฑ์
- ✓ Automotive Process Approach for Product Audit Technique

Workshop 2 : จัดทำรายการคำถาม Product Audit Checklist

Workshop 3 : แบ่งกลุ่มและทดลองตรวจประเมินจริงกับกระบวนการและผลิตภัณฑ์ขององค์กร

Chapter 3 : การรายงานผลการตรวจประเมิน (Report the Audit)

- ✓ เทคนิคการตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (Non-Conformity : CAR (Major/Minor)/ PAR/ Obs./ OFI)
- ✓ การเขียนรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)
- ✓ เทคนิคการเขียน CAR ตามแนวทางของ IATF

Workshop 4 : เขียนรายงานความไม่สอดคล้องจากการตรวจประเมินกระบวนการและผลิตภัณฑ์

- ถาม-ตอบ
- ทำแบบทดสอบ (Post Test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)