



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## ISO/IEC 17025:2017 New Quality control for laboratory (1 Day)

การควบคุมคุณภาพสำหรับห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานฉบับใหม่

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

การเฝ้าระวังความถูกต้อง ความแม่นยำ และความน่าเชื่อถือของผลการทดสอบและ/หรือสอบเทียบตาม **ข้อกำหนด 7.7 การรับรองความใช้ได้ของผล (Ensuring the validity of result) ของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 ฉบับใหม่** ซึ่งเป็น **การควบคุมคุณภาพ(Quality control) ของห้องปฏิบัติการ** โดยแบ่งเป็นการควบคุมคุณภาพภายใน (Internal) ทั้งหมด 11 กิจกรรม และการควบคุมคุณภาพภายนอก (External) 2 กิจกรรม ซึ่งองค์กรต้องจัดทำแผนควบคุมคุณภาพประจำปี (Quality control yearly plan) โดยเลือกจากกิจกรรมข้างต้น รวมทั้งการนำเครื่องมือทางสถิติมาใช้ในเฝ้าระวังและการทบทวนผลด้วย

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ, หัวหน้างาน, วิศวกร, QM, TM, Internal auditor

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ ตีความข้อกำหนด 7.7 Ensuring the validity of result ของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005
- ✓ การควบคุมคุณภาพ (Quality control) คืออะไร
- ✓ ขั้นตอนดำเนินงาน (Procedure) สำหรับการควบคุมคุณภาพของผลการทดสอบ/สอบเทียบ
- ✓ **เทคนิคการควบคุมคุณภาพภายใน (Internal quality control) ตามข้อกำหนด 7.7.1**
  - a) use of reference materials or quality control materials;
  - b) use of alternative instrumentation that has been calibrated to provide traceable results;
  - c) functional check(s) of measuring and testing equipment;
  - d) use of check or working standards with control charts, where applicable;
  - e) intermediate checks on measuring equipment;
  - f) replicate tests or calibrations using the same or different methods;



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

g) retesting or recalibration of retained items;

h) correlation of results for different characteristics of an item;

✓ เทคนิคการควบคุมคุณภาพภายใน (Internal quality control) ตามข้อกำหนด 7.7.1 - ต่อ

i) review of reported results;

j) intra-laboratory comparisons;

k) testing of blind sample (s).

✓ เทคนิคการควบคุมคุณภาพภายนอก (External quality control) ตามข้อกำหนด 7.7.2

โดยการเปรียบเทียบผลกับห้องปฏิบัติการอื่น

a) เข้าร่วมการทดสอบความชำนาญ (PT)

b) เข้าร่วมการเปรียบเทียบผลระหว่างห้องปฏิบัติการ (Inter laboratory comparisons)

✓ การใช้สถิติสำหรับการควบคุมคุณภาพและการวิเคราะห์ผล

✓ การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง กรณีข้อมูลออกนอกเกณฑ์ควบคุม

✓ สรุปและถาม-ตอบ

**การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**

✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%

✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม

✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)

✓ ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)