



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965 , 086-313-9038 www.thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Transition internal auditing technique for Laboratory (1 Day)

(เทคนิคการตรวจติดตามภายในสำหรับมาตรฐานฉบับใหม่ ISO/IEC 17025:2017)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ผู้เข้าอบรมจะได้ทราบถึงกระบวนการตรวจติดตามภายในสำหรับมาตรฐานห้องปฏิบัติการฉบับใหม่ ISO/IEC 17025:2017 ซึ่งเน้นการตรวจเชิงกระบวนการ (Process approach audit) เพื่อทวนสอบความสอดคล้อง (Compliance) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของระบบบริหารคุณภาพ (QMS) และกิจกรรม (Activity) ของห้องปฏิบัติการ ตั้งแต่การจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมิน, การจัดเตรียมรายการคำถาม (Audit Checklist) ทั้งแบบ Horizontal (System audit) และ Vertical (Compliance/Witness audit), เทคนิคการตรวจและการสืบค้นหลักฐาน (Audit Trial and Evidence), การเขียนรายงานความไม่สอดคล้อง (NC : Non-Conformity Report / CAR) และเทคนิคการปิด ประเด็น NC/CAR อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

QM, TM, Internal Auditor, ลูกค้าภายใน, support process อื่นๆ

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมต้องผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ นิยามและหลักการตรวจติดตามภายในสำหรับห้องปฏิบัติการ
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 8.8 การตรวจติดตามภายในของ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ การตรวจติดตามภายในแบบ Process approach audit (การตรวจแบบมุ่งเน้นกระบวนการ)
- ✓ Performing audit activities
- ✓ Conducting the audit (audit step)
- ✓ การจัดเตรียมคำถามสำหรับตรวจ System audit (Horizontal audit)
- ✓ การจัดเตรียมคำถามสำหรับตรวจ Compliance audit (Vertical or witness audit)

Workshop :

จัดทำ Audit checklist ทั้ง Horizontal และ Vertical audit

- ✓ เทคนิคการตรวจติดตามและการสืบหาหลักฐาน (Audit trial and audit evidence)
- ✓ การรวบรวมและสืบหาหลักฐานจากการตรวจติดตาม (Audit Evidence)

Workshop :

ทดลอง audit จากกระบวนการจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต)



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965 , 086-313-9038 www.thequality-center.com

- ✓ แนวทางการตัดสินความไม่สอดคล้อง (Non-Conformity : CAR (Major/Minor)/ PAR/ Obs./ OFI)
- ✓ การเขียนรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)
- ✓ เทคนิคการเขียน CAR โดยหลักการ 5W1H (What, When, Where, Who, Why and How Much)
- ✓ เทคนิคการจบ CAR โดย Why-Why Analysis

Workshop :

ทดลองเขียนและตอบ CAR และกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำโดย Why-Why Analysis

- **ถาม-ตอบ**
ทำแบบทดสอบ (Post Test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)