



เทคนิคการประยุกต์ใช้เครื่องมือทางสถิติ QC 7 Tools
QC 7 Tools Implementation Technique (1 Day)

หลักการและเหตุผล

ข้อกำหนด 8.1, 8.1.1 และ 8.1.2 ของระบบมาตรฐาน ISO/TS 16949:2009 ต้องการให้องค์กรนำเครื่องมือทางสถิติมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงาน ในการวิเคราะห์ ปรับปรุง แก้ไข เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนากระบวนการภายในขององค์กร ซึ่งเครื่องมือทางสถิติที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบันคือ เครื่องมือทางสถิติทั้ง 7 ชนิด (QC 7 Tools)

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้เครื่องมือทั้ง 7 ซึ่งประกอบด้วย Check Sheet, Graph, Histogram, Pareto, Fish Bone, Scatter Diagram และ Control Chart มีความเข้าใจหลักการใช้งานของแต่ละ Tool ให้เหมาะสมกับลักษณะผลิตภัณฑ์และกระบวนการขององค์กร

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

QA/QC Inspector, Engineer, APQP Team, Internal Auditor, QMR

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

เน้นกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) สลับการบรรยาย โดยกิจกรรมกลุ่มจะอ้างอิงกับข้อมูลการตรวจวัดจริงขององค์กร (กรณีได้รับอนุญาต) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานทำงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้อในการอบรม

1. วัตถุประสงค์และการประยุกต์ใช้ QC 7 Tools กับมาตรฐานอุตสาหกรรมต่างๆ
2. QC 7 Tools กับข้อกำหนด ISO 9001 และ ISO/TS 16949
3. ภาพรวมของเครื่องมือทางสถิติที่ใช้ในระบบคุณภาพทั้งหมด
4. เทคนิคการใช้เครื่องมือคุณภาพทั้ง 7 ชนิด

4.1 การประยุกต์ใช้ใบตรวจสอบ กับข้อมูลแบบต่อเนื่อง (Variation) และแบบจำนวนนับ (Attribute Data)

4.2 การประยุกต์ใช้แผนภูมิ (Graph) ในการนำเสนอข้อมูล

4.3 การประยุกต์ใช้ Histogram ในการวิเคราะห์การกระจายตัวของข้อมูล

Workshop : ออกแบบ Check Sheet ให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลที่วัด,

จัดทำ Histogram การกระจายตัวของข้อมูลจากตัวอย่างของวิทยากร

4.4 การประยุกต์ใช้แผนภาพ Pareto และหลักการ 80-20

4.5 เทคนิคการวิเคราะห์ผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) เพื่อการต้นตอของสาเหตุ

Workshop : จัดทำกราฟ Pareto จากข้อมูลของ Histogram และ

วิเคราะห์ Pareto โดยหลัก 80-20 โดยผังก้างปลา

4.6 การประยุกต์ใช้ผังการกระจาย (Scatter Diagram) ให้เหมาะกับลักษณะของข้อมูล

4.7 การประยุกต์ใช้แผนภูมิควบคุม (Control Chart) กับจุด SC ของผลิตภัณฑ์

Workshop : จัดทำแผนภูมิควบคุม Xbar - R Chart จากตัวอย่างของวิทยากร

5. สรุปแนวทางการใช้ QC 7 Tools กับอุตสาหกรรมกระบวนการต่างๆ

การประเมินผลผู้เข้าอบรม : ประเมินผลจากกิจกรรมกลุ่มและทดสอบทางภาคทฤษฎี (Post Test)